



توصيف المقرر الدراسي

— (الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة المتقدمة
رمز المقرر: ٢٧٢٢٢ دار
البرنامج: ماجستير إدارة الأعمال – مسار عام
القسم العلمي: قسم إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة التوصيف: الثانية
تاريخ آخرمراجعة: ١٤٤٥/٢/٧ هـ





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ٦
- و. تقويم جودة المقرر ٦
- ز. اعتماد التوصيف ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٢ ساعة)

٢. نوع المقرر

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الثالث)

٤. الوصف العام للمقرر

يتضمن هذا المقرر التعريف بالمفاهيم والمداخل المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة بالإضافة إلى فلسفة التغيير الشامل وعلاقتها بالجودة الشاملة وسلسلة مواصفات الأيزو وأهم الجوائز في مجال الجودة الشاملة فضلاً عن الفلسفة اليابانية في الجودة كما يتضمن هذا المقرر موضوع الضبط الإحصائي للجودة وحلقات الجودة والجودة الشاملة في المنظمات الخدمية .

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلي أن يتعرف الطلبة علي :

- ١ . المفاهيم والمداخل المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة
- ٢ .فلسفة التغيير الشامل وإدارة الجودة الشاملة.
- ٣ .سلسلة مواصفات الأيزو. (900)
- ٤ .جوائز الجودة الشاملة.
- ٥ .الفلسفة اليابانية للجودة الشاملة (الكايزين. "
- ٦ .الضبط الإحصائي للجودة الشاملة.
- ٧ -فلسفة إيشيكاوا للجودة الشاملة (حلقات الجودة).
- ٨ .الجودة الشاملة في المنظمات الخدمية .

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي		%٥٣,٣



م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٢	التعليم الإلكتروني	١٤	%٤٦,٧
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٢٥	%٣٣,٣
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تطبيقات ودراسة ذاتية)	٥٠	%٦٦,٧
	الإجمالي	٧٥	%١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف النظريات والمفاهيم المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة	٢٤	- المحاضرة . - محاكاة الواقع .	- الاختبارات الفصلية والنهائية . أسئلة تحصيلية الواجبات وتقويمية أثناء المحاضرة .
1.2	يدرك أنواع مواصفات الأيزو (٩٠٠٠) وجوائز الجودة	٢٤	المناقشة والحوار - العصف الذهني	
2.0	المهارات			
2.1	يفسر بشكل متعمق الهدف الأساسي من تطبيق إستراتيجية التغيير الشاملة وعلاقة ذلك بالجودة	٢م	التعلم في مجموعات	- تقييم الواجبات الفردية والجماعية . تقييم المشاركة والحالات المقدمة .
2.2	يفسر مضامين فلسفة الجودة الشاملة في المنظمات	٢م		
2.3	يمارس بمهارة عمليات الضبط الإحصائي كعملية من عمليات إدارة الجودة الشاملة	٢م		



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.4	يقيم الفرص المستقبلية والتنبؤية للمنظمة كهدف إستراتيجي للحصول على الجوائز المطروحة في مجال الجودة	م ٢	- محاكاة الواقع وربط الجانب النظري بالعملية	
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتصرف بمهنية وفق معارفه التكوينية في حل إدارة المواقف المختلفة والمشاكل المعقدة والتغيرات الطارئة والتحديات المحلية والدولية التي تواجهها المنظمة	ق ٢	- التعلم التعاوني .	- تقويم المناقشات الجماعية بشكل دوري .تقييم الواجبات الفردية والجماعية .
3.2	يقود فرق العمل في صناعة مناهج مبتكرة واستراتيجيات مستدامة لممارسة الجودة وقيادتها.	ق ٢	- حل المشكلات .	- تقييم الأوراق البحثية المقدمة من الطلاب .
3.3	يصنع القرارات الإستراتيجية والتكتيكية بمسؤولية ضمن سياق الجودة الشاملة من النواحي الأخلاقية والاجتماعية	ق ٢	- دراسة الحالة .	- الاختبارات التحريرية الفصلية والنهائية

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	المفاهيم والمداخل المتقدمة لإدارة الجودة الشاملة	٤
٢	فلسفة التغيير الشامل وإدارة الجودة الشاملة	٤
٣	سلسلة مواصفات الآيزو (٩٠٠)	٤
٤	جوائز الجودة الشاملة	٢
٥	الفلسفة اليابانية للجودة الشاملة " الكايزن"	٤
٦	الضبط الإحصائي للجودة الشاملة	٤
٧	فلسفة إيشيكاوا للجودة الشاملة (حلقات الجودة) .	٢
٨	الجودة الشاملة في المنظمات الخدمية	٤
٩	دراسة حالة	٢
المجموع		٣٠

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	ورقة عمل	الثاني	5%
٢	العروض التقديمية وإثراء معرفي	خلال الفصل الدراسي	10%
٣	اختبار فصلي أول	السابع / التاسع	15%
٤	الواجبات والتكليفات	الثالث، السادس ، الثامن	15%
٥	حالة تطبيقية	الثاني عشر	15%
٦	الاختبار النهائي	حسب التقويم الجامعي	40%

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

الطائي ، رعد عبدالله ، قداة ، عيسى ، (٢٠١٨م) إدارة الجودة الشاملة ، دار اليازوري ، عمان - الأردن.	المرجع الرئيس للمقرر
موسى ، جعفر عبدالله ، (٢٠١٥) إدارة الجودة الشاملة ، خوارزم العلمية ، الرياض - السعودية	المراجع المساندة
معهد الإدارة العامة - الرياض https://www.riyadah.com.sa https://www.ipa.edu.sa/arsa/Training/TrainingPrograms/Pages/TrainingProgram.aspx?PID=SanhWGdDQVE1&ver=rvJdG8wLyyk1	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية	- قاعات دراسية مجهزة تتسع ل ٢٠ طالب أو طالبة على شكل مجموعات صغيرة وموصلة على الانترنت.
التجهيزات التقنية	- حاسب آلي - داتا شوا - سبورة ذكية
تجهيزات أخرى	- أقلام وورق .

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب - المراجع النظير	طرق الاستبيانات



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر عن طريق الاستبيانات - وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - رئيس القسم	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر عن طريق المقارنات المرجعية - وتحديث المراجع	المراجع النظير - استاذ المقرر - الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج	استاذ المقرر - رئيس القسم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشر عن طريق المناقشات الفكرية السمنار والمحاكاة الافتراضية وتقارير وأوراق العمل	استاذ المقرر	الابداع والابتكار
مباشر عن طريق الاستبيانات	استاذ المقرر - الطلاب - المراجع النظير	بيئة التعلم
مباشر عن طريق الاستبيانات	استاذ المقرر - قيادات البرنامج	خطط التحسين للمقرر

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم إدارة الأعمال	جهة الاعتماد
الأولي	رقم الجلسة
١٤٤٥/٢/٧ هـ	تاريخ الجلسة

