



المركز الوطني  
لتعزيز الصحة النفسية

# اضطراب القلق العام

دليل تثقيفي للمصابين وذويهم

إعداد

أ. شيما صلاح الدين الأغا  
محاضر علم النفس والعلوم السلوكية



ح) المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية ، ١٤٤٣ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

الاغا ، شيماء صلاح الدين  
اضطراب القلق العام دليل تشخيصي للمصابين وذويهم. / شيماء  
صلاح الدين الاغا ؛ عبدالحميد بن عبدالله الحبيب ؛ سهام بنت زايد  
الطويان .- الرياض ، ١٤٤٣ هـ  
..ص ؛ ..سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩١٦٥٥-٧-٦

١- القلق ٢- الامراض النفسية أ.الحبيب ، عبدالحميد بن عبدالله  
(مراجع) ب.الطويان ، سهام بنت زايد (مراجع) ج.العنوان  
ديوي ١٥٢,٤٦ ١٤٤٣/١٢٦٤٤

رقم الإيداع: ١٤٤٣/١٢٦٤٤  
ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩١٦٥٥-٧-٦

# اضطراب القلق العام

دليل تثقيفي للمصابين وذويهم

إعداد

أ. شيماء صلاح الدين الأغا  
محاضر علم النفس والعلوم السلوكية

شارك في المراجعة

د. عبدالحميد بن عبدالله الحبيب  
أ. سهام بنت زايد الطويان







## جدول المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
7	مقدمة
10	اضطراب القلق العام
23	التفسير العلمي لاضطراب القلق العام وعوامل الخطر
36	التدخلات العلاجية لاضطراب القلق العام
45	القلق العام لدى البالغين وذويهم
60	القلق العام لدى الأطفال والمراهقين وذويهم
76	الوقاية والتعامل مع اضطراب القلق العام
82	مصادر الحصول على معلومات تفيد المصابين باضطراب القلق العام وذويهم
86	المراجع

### مقدمة

يعد القلق - كما نعرف جميعاً - آلية فيزيولوجية طبيعية، تساعد الجسم على الاستجابة للتهديدات. وهذه التغيرات اللاإرادية التي تحدث قد تكون ضرورية لتفادي الخطر وحماية الفرد. ويمكن للقلق الطبيعي أيضاً أن يحفز الفرد ويحسن الأداء، ولكن عندما يرتبط القلق بمستويات عالية للغاية من الاستثارة اللاإرادية والإدراك الخاطئ، بما في ذلك التصورات المبالغ فيها للتهديدات، فإن استراتيجيات المواجهة تصبح غير فعالة، ويصبح ضررها على صحة الفرد الجسدية والنفسية والاجتماعية واضحاً جلياً، ويؤدي إلى الشعور بالانزعاج وفقدان السيطرة، ومن هنا تبدأ أعراض وعلامات اضطراب القلق العام بالظهور.

يشمل هذا الدليل التثقيفي على معلومات ذات علاقة باضطراب القلق العام أو ما يطلق عليه أحياناً اضطراب القلق المعمم، كما يحتوي على تفاصيل تخص المصابين به ومن حولهم، مثل أفراد أسرهم وأصدقائهم والمهتمين باضطراب القلق العام مما قد يساعدهم على فهم أفضل لهذا الاضطراب، كما يضم معلومات تهم المختصين في مجال الصحة النفسية لتقديم أفضل الخيارات العلاجية والوقائية الممكنة.

وقد أعدّ هذا الدليل التثقيفي لتسليط الضوء على أعراض القلق العام والتفسير العلمي لأسباب حدوثه، والتداخلات العلاجية، وطرق الوقاية منه. كما تشمل المعلومات أيضاً كيفية تعامل المصابين من الأطفال والمراهقين والبالغين وذويهم مع اضطراب القلق العام. ويحتوي على معلومات تهم المختصين في مجال الصحة النفسية تساعد في تعاملهم



مع اضطراب القلق العام. بالإضافة إلى مصادر مهمة للمختصين والمصابين تسهل حصولهم على معلومات ذات علاقة باضطراب القلق العام. وكلنا أمل أن يجد القارئ المتعة والفائدة خلال مطالعته هذا الدليل. وأتقدم بجزيل الشكر والامتنان للجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية لإتاحة الفرصة لي لتقديم هذا العمل تحت إشرافها.



# اضطراب القلق العام





## اضطراب القلق العام

يشعر معظم الأفراد - بطبيعة الحال - بالقلق على صحتهم أو وظائفهم أو أموالهم أو أسرهم، ولكن الأشخاص الذين يعانون من اضطراب القلق العام يشعرون بتوتر مستمر ومفرط بشأن هذه الأمور وغيرها، ويواجهون صعوبة في الاسترخاء، والتركيز على المهام. وقد تصيبهم أعراض جسدية بما في ذلك الأرق، والتعرق، وصعوبة البلع، وآلام العضلات.

يُعرف اضطراب القلق العام (وهو نوع محدد من اضطراب القلق) (GAD) على أنه الشعور المفرط بالخوف والتهديد في أغلب الاوقات لأي سبب كان، سواء حقيقي أو متخيل، والذي يتعلق بمخاوف نفسية، وشخصية، وصحية، ومهنية، واجتماعية، ودراسية، أو حتى دينية، ولا يستطيع الشخص المصاب السيطرة على تلك الأفكار والمشاعر. ونتيجة لتلك المشاعر والأفكار قد تظهر على الفرد أعراض جسدية أو سلوكية أو إدراكية معرفية أو وجدانية، مثل اضطرابات النوم كالأرق والتعب، وصعوبة التركيز والتوتر العصبي والعضلي والتي بدورها ترهق الفرد وتزعجه وتجعل من مشاعره وأفكاره خارج سيطرته. من أهم خصائص اضطراب القلق العام الشعور بالانزعاج والتوتر المستمر المبالغ فيه، وتوقع أو ترقب حدوث ضرر دون وجود علامات حقيقية ذات دلالة مرتبطة بهذا الشعور السلبي.

تجدر الإشارة هنا إلى أهمية التمييز بين القلق الموضوعي والقلق العصابي، حيث أنه وفي القلق الموضوعي قد ترتبط المخاوف والمشاعر المزعجة بظرف واقعي محدد يدركه الفرد، وتشتد حسب درجة ونوع التهديد

الحقيقي أو المتوقع وتزداد بحدة الموقف الحقيقي. فعلى سبيل المثال يزداد القلق عند الطلاب مع قرب وصعوبة الاختبارات وقد تظهر أعراض نفسية جسدية لهذا الموقف، ولكنها تنتهي بانتهاء المصدر الأساسي وهو الاختبارات، ويمكن قياس ذلك على الأزمات الاجتماعية كالطلاق والفقد، أو الأزمات الاقتصادية كالأزمات المالية للتجار أو فقدان الوظيفة وما إلى ذلك.

في حالات القلق الموضوعي تكون طبيعة ومصدر القلق ناتجة عن سبب حقيقي يهدد راحة الفرد وقد ينتهي هذا الإزعاج بانتهاء أو زوال العنصر المهدد للفرد وبالتالي من المتوقع عودة الأمور لمجراها الطبيعي بعد زوال المثير. في هذا السياق أشارت ليندا دافيدوف إلى أن العديد من التجارب والدراسات المخبرية أثبتت أن هناك عاملان هامين يلعبان دوراً أساسياً في تحديد درجة شدة القلق وهما:



(1) توقع الحدث أو المثير

(2) توقع أو تقدير قدرة الفرد على التحكم بالمثير

وقد أظهرت الدراسات أن عدم قدرة الفرد على توقع الحدث المزعج أو المثير للقلق يزيد من شدة القلق وينمي الإحساس بالعجز، كما أن تمكن الفرد من إدراك السيطرة (وقد لا تكون سيطرة فعلية حقيقية) هو عامل في غاية الأهمية لتحديد درجة القلق. حيث أنه كلما كانت الأحداث



المثيرة للقلق غير متوقعة أو مفاجئة كلما زادت حدة ودرجة القلق، بينما كلما كان الحدث متوقعاً أو تدرج ظهوره انخفضت حدة ودرجة القلق. من جهة أخرى، وعند الحديث حول القلق العصابي (المرضي) فهو يختلف من حيث استمرارية الشعور بشدة وحدة القلق بدون مصادر (أسباب) واضحة محددة. فغالباً ما يشعر الفرد بالخوف ترقباً حدوث شيء سيء لأسباب غير واضحة أو منطقية، وقد يكون لا شعورياً في الغالب، بمعنى أنه لا يرتبط بحدث معين أو موضوع (سبب) حقيقي واقعي. إن عدم إدراك الشخص لمصادر القلق يجعله يشعر بالإحباط والانزعاج، وبالتالي يعيق الفرد عن الاستمتاع بحياته أو المضي قدماً فيها بصورة طبيعية. فتسيطر عليه معتقدات تتصف بأنها غير منطقية وغير معقولة وأحياناً متطرفة تزيد من حدة مشاعر الهم والضيق والتردد والخوف، وعادة ما يصل الفرد إلى وضع أهداف صعبة المنال للتخلص من هذه المشاعر والعجز والقلق. وتعتبر اضطرابات القلق بشكل عام (GAD) من أبرز الأمراض العصابية الوظيفية التي تعتبر سمة مرافقة للكثير من الأمراض النفسية والعضوية الأخرى. ولكن إهمال أعراضها وعلاجها يجعل الفرد أسيراً لمشاعر العجز والانزعاج، وفي صراعٍ مستمر بحثاً عن الراحة والهدوء النفسي.

## القلق العام / المعمم هو:





## أبعاد القلق

يؤثر استمرار التعرض لمشاعر التوتر والقلق على الفرد المصاب، وقد اتفق الباحثون على أن الأعراض والآثار السلبية تظهر على الشخص بثلاثة أبعاد يمكن تفصيلها كما يلي:

### 1) البعد الفيزيولوجي (الجسدي):

إن استمرار التعرض لمثيرات التوتر قد يؤدي لفرط نشاط الجهاز العصبي المستقل (الودي) ومن أعراض ذلك: اضطرابات جسدية من أمثلتها (ارتفاع ضغط الدم، الإسهال، اضطراب ضربات القلب، الخفقان، آلام المعدة، جفاف الفم، كثرة التبول والتعرق، اتساع بؤبؤ العين، الصداع، عدم انتظام التنفس) وتشير بعض الدراسات إلى أن الأعراض قد تظهر على هيئة فقدان عام في الشهية، وعسر الهضم، واضطرابات القولون، وتوتر العضلات وتشنجها في مناطق عديدة بالجسم، وتساقط الشعر، واضطراب في النوم كالأرق.

وقد يؤثر القلق أيضاً على أداء وظائف أجهزة الجسم البشري، فعلى سبيل المثال اضطراب الوظيفة الجنسية والذي يتمثل لدى الرجال في سرعة القذف أو عدم الانتصاب، أما بالنسبة للنساء فقد يظهر بصورة اضطرابات الدورة الشهرية والبرود الجنسي.

تجدر الإشارة إلى أن التأثيرات السلبية للقلق تمتد لأغلب أعضاء الجسم ووظائفه، لأن أعراض القلق الجسدية تنشأ من زيادة نشاط الجهاز العصبي اللاإرادي بنوعيه الودي (السمبثاوي) واللاودي

(الباراسيمبثاوي). وهكذا تزداد نسبة الأدرينالين والنورأدرينالين في الدم، مما يؤدي إلى الإجهاد العام في الجسم ومن ثم تدهور أعضائه أو فشله في أداء مهامه بصورة صحيحة.

### (2) البعد النفسي:

يؤثر القلق على الجانب الوجداني والمعرفي الإدراكي للفرد، حيث يعاني الفرد بشكل أساسي من سيطرة المشاعر الغير سارة، والشعور بالخوف دون أسباب واضحة، وسرعة التهيج، وتربح حدوث السيء من الأمور، والمبالغة في ردات الفعل تجاه المؤثرات الخارجية، وقد عبر بعض المصابين باضطراب القلق العام عن مشاعر شديدة من الارتياح والانهيار النفسي وملازمتها لهم. أما عن البعد المعرفي الإدراكي فقد يصاب الفرد بصعوبة التركيز، والتردد في اتخاذ القرارات اليومية والمهمة، وسيطرة الهموم العابرة والتشتت وتبعثر التفكير وفراط اليقظة، وكذلك ما يعرف بالغربة عن الواقع وتبدد الشخصية، والانشغال بأخطاء الماضي وتضخيمها وتوقع الكوارث المستقبلية مما يحرمهم لذة العيش بالحاضر. وقد اقترح Menninandcolleers (2002) أن الأفراد الذين يعانون من اضطراب القلق العام لا يستطيعون السيطرة على مشاعرهم، وأحياناً يصل الحال إلى عدم قدرتهم على إدراكها وتحديد شدتها.

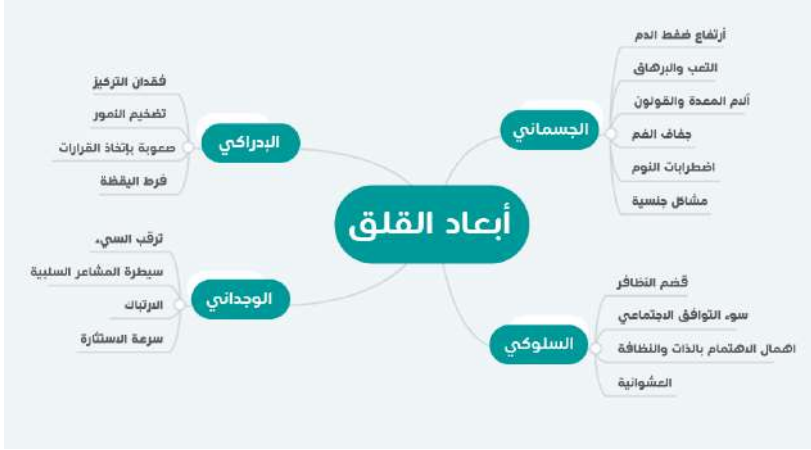


### (3) البعد السلوكي:

تُفسر الأعراض والسلوكيات في هذا البعد بأنها ناتجة غالباً عن البعدين المعرفي والوجداني، وبالتالي من السهل على الشخص المصاب باضطراب القلق وذويه ملاحظتها. على سبيل المثال: صعوبة الخروج من المنزل قد تكون بسبب سيطرة التوقعات والأفكار الكارثية، أو الحوادث السلبية وبالتالي يكون تجنب الخروج بالمقام الاول حمايةً للفرد من التعرض للحوادث والمثيرات السلبية. وحسب نوع القلق وشدته تظهر السلوكيات التي تعبر عن المشاعر والأفكار المصاحبة للقلق العام. كما قد تظهر سلوكيات مخجلة صادرة من الفرد بسبب تلك الأبعاد النفسية كردود الفعل المتسرعة، وتجنب مخالطة الآخرين، وقلة النشاط الاجتماعي، وضعف واضطراب المهارات اليومية الأساسية مثل مهارات التواصل والاهتمام بالنظافة الشخصية. كذلك تبني أفكار ومبادئ تؤذي حياة الفرد النفسية والوجدانية والاجتماعية والمهنية أو الأكاديمية ومن أمثلة ذلك: التعميم بسوء الإدارات في العمل، أو كثرة الحاقدين في المجال المهني أو الدراسي. بالإضافة إلى أنه قد تتسم سلوكيات الأشخاص الذين يعانون من القلق بالعشوائية التي تظهر من خلال اللعثة وقضم الأظافر، وكثرة شرب الماء، ورمش العيون وقد يصل الحال إلى سوء التوافق المهني والاجتماعي وانخفاض نسبة العمل والإنتاجية.



## ملخص أبعاد القلق:



## أعراض وتشخيص القلق العام

في حال ظهور عرض من أعراض القلق العام سواء عند الأطفال أو البالغين قد لا يكون تشخيص اضطراب القلق العام هو التشخيص الصحيح، حيث أن هناك معايير ومقاييس معينة تحدد ما إن كان تشخيص القلق العام هو التشخيص الصحيح أم لا، والمختصين من الاطباء أو الأخصائيين النفسيين هم المؤهلون لوضع هذا التشخيص بناء على أدوات ومعايير تشخيصية مدروسة.

ففي ظل وجود تشابه كبير بين اضطراب القلق العام والاكتئاب الغير الثنائي القطب "يجدر الإشارة هنا أن مظاهر الاختلاف بين التشخيصين قد تبدو واضحة للمختصين، وبها لبس كبير لغير المختصين حيث أن كلاهما يعبران عن متلازمة داخلية واحدة وهي الانزعاج وترقب الأحداث السيئة" إلا أنه يمكن تمييز كلاهما بالتشخيص الفارق بوضوح من خلال

**الاضطرابات النفسية**

**1**

الشعور بالإنزعاج والضيق أو القلق  
التعب بسهولة أكبر وأكثر إرهاقاً من المعتاد  
صعوبة التركيز أو الشعور كما لو كان الفشل قارياً

**2**

القلق الزائد  
والانشغال بتوقع  
توجسي  
غير حقيقي

**3**

إيجاد صعوبة في  
السيطرة على  
هذا الانشغال  
والقلق

**4**

أعراض تؤدي  
إلى مشاكل  
في الأداء  
والوظيفة

**5**

أعراض ليست بسبب  
التأثيرات الفسيولوجية  
المباشرة لبعض  
الأدوية أو المخدرات  
أو حالة طبية

**دليل التشخيص الإحصائي الخامس (DSM - 5)**

**تشخيص القلق العام ICD**

- اضطراب اليقظة**
  - زيادة اليقظة
  - التهيج
  - تقلب المزاج
  - تعب
  - صعوبة في النوم
  - تعب
- أعراض القلق**
  - خفقان متكرر
  - عرق
  - رجف
  - تعب
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبات في التنفس
- أعراض التوتر**
  - اضطراب عابر
  - قلق زائد
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس
- اليقظة**
  - اضطراب عابر
  - قلق زائد
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس
- أعراض القلق، أو أعراض الاكتئاب، أو كليهما**
  - فقدان الاهتمام
  - تعب
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس
- أعراض متعلقة بالقلق**
  - اضطراب عابر
  - قلق زائد
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس
- اضطراب النوم**
  - اضطراب عابر
  - قلق زائد
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس
- اضطراب التركيز**
  - اضطراب عابر
  - قلق زائد
  - صعوبة في التركيز
  - صعوبة في النوم
  - صعوبات في التنفس

A- قلق زائد وانشغال (توقع توجسي) يحدث أغلب الوقت لمدة ستة أشهر على الأقل، حول عدد من الأحداث أو الأنشطة (مثل الأداء في العمل أو المدرسة).

B- يجد الشخص صعوبة في السيطرة على الانشغال.

C- يصاحب القلق والانشغال ثلاثة (أو أكثر) من الأعراض الستة التالية (مع تواجد بعض الأعراض على الأقل لأغلب الوقت لمدة ستة أشهر الأخيرة).

ملاحظة: يكفي عنصر واحد عند الأطفال.

(1) تملل أو شعور بالتقييد أو بأنه على الحافة.

(2) سهولة التعب.

(3) صعوبة التركيز أو فراغ العقل.

(4) استشارة.

(5) توتر عضلي.

(6) اضطراب النوم (صعوبة الدخول في النوم أو البقاء نائماً أو النوم المتملل واللا مُرضي).

D- يسبب القلق أو الانشغال القلبي أو الأعراض الجسدية إحباطاً هاماً سريرياً أو انخفاضاً في الأداء الاجتماعي أو المهني أو مجالات أخرى هامة من الأداء.

E- لا يُعزى الاضطراب للتأثيرات الفيزيولوجية لمادة (مثلاً إساءة استخدام عقار، دواء) أو لحالة طبية أخرى (مثلاً، فرط نشاط الدرق).



F- لا يُفسر الاضطراب بشكل أفضل بمرض عقلي آخر، كالقلق أو الانشغال حول حصول هجمات الهلع في اضطراب الهلع، التقييم السلبي، كما في اضطراب القلق الاجتماعي، العدوى والوساوس الأخرى، كما في الوسواس القهري، وما يذكر بالأحداث المؤلمة، كما في اضطراب الكرب ما بعد الصدمة، وليس الانفصال عن شخصٍ متعلقٍ به، كما اضطراب قلق الانفصال، اكتساب الوزن كما في القمه العصبي، الشكاوى الجسدية، في اضطراب العرض الجسدي، ظهور العيوب المتصورة في اضطراب تشوه شكل الجسم، وجود مرض خطير، في اضطراب قلق المرض، أو محتوى الأوهام في الفصام أو الاضطراب التوهمي.

ومن الجدير بالذكر أنه يتوجب على الاخصائي النفسي أو الطبيب وضع تقييم أعراض القلق العام، من خلال اختبارات نفسية (استبيانات التقدير الذاتي) أو أسئلة مفتوحة تساعد المختص على تقييم وتشخيص الأعراض.

### تفاوت وصعوبات تشخيص اضطراب القلق العام

من المهم مرة أخرى الإشارة إلى أن أعراض اضطراب القلق العام قد تتشابه مع العديد من اضطرابات النفسية، ولذلك وجب استشارة الاخصائي/الطبيب النفسي لتحديد التشخيص الصحيح. قد تتشابه اضطرابات المزاج، اضطرابات الأكل، والاضطرابات الإدراكية مع أعراض اضطراب القلق العام. وقد يحتاج الفصل عند تقييم الأعراض إلى مختصين في مجال الصحة النفسية وخصوصاً اضطراب القلق العام،

فقد يكون تشخيصاً ثانوياً لاضطراب نفسي آخر. ويمكن للمختص النفسي استبعاد بعض الأعراض التي تتشابه مع أعراض القلق العام ومنها اضطراب الوسواس القهري، واضطراب الهلع، واضطراب القلق الاجتماعي، وبالرغم من ضرورة مناقشة بعض هذه المعايير المشابهة في التشخيص لعامة الناس، إلا أن للمختص النفسي دور كبير في توضيح كل حالة بتشخيص فارق حسب معايير الدليل التشخيصي الإحصائي الخامس (DSM-5) أو (ICD) والتي يجب الالتزام بها من أجل تشخيص صحيح وبالتالي علاج فعال.

من جهة أخرى قد يكون هناك سلوكيات وأعراض أخرى تظهر مع القلق، ومنها الانخراط بالتسويق، وسلوكيات التدمير الذاتي والتي قد يتم تشخيصها بنقص مهارات التنظيم الذاتي والتي بسببها قد يجري التعاضدي عن عناصر القلق المتعلقة بهذه السلوكيات مما يخلق عائقاً أمام علاج فعال لاضطراب القلق. بمعنى آخر، من أعراض استمرارية القلق العام نقص أو اضطراب التنظيم الذاتي والتي قد تكون واضحة جلية لدى أفراد العائلة أو العمل وبالتالي التركيز على علاجها مع استمرار القلق والذي يعتبر المسبب الرئيسي وراء أي اضطرابات سلوكية لدى الفرد البالغ أو الطفل.

ومن المهم التنويه بأن اضطراب القلق العام اضطراب يمكن معالجته والتعافي التام منه والطريق للتعافي التام لا يكون إلا من خلال طلب المساعدة من جهات المساندة النفسية المتاحة للفرد. وطلب المساعدة من المختصين هو الحل الأمثل كيلا يبقى الفرد أو الطفل أسيراً لمعاناته وصراعاته الداخلية.

# التفسير العلمي لاضطراب القلق العام وعوامل الخطر



## التفسير العلمي لاضطراب القلق العام وعوامل الخطر

ليس هناك سبب واحد أو وحيد لاضطراب القلق العام، فقد أشارت أغلب البحوث والأدلة أن العديد من العوامل قد تلعب دوراً في ظهور أعراض اضطراب القلق العام وفي مدى حدتها. وهناك الكثير من التفسيرات العلمية والتوجهات النظرية التي حاولت تفسير اضطراب القلق العام حسب توجههم النظري ومن أبرزها:

### ❖ العوامل الجينية والبيولوجية:

يرى المنتمون لهذا التوجه أن المصابين بالقلق العام يملكون تكويناً بيولوجياً يخلق لهم استعداداً مسبقاً موروثاً للإصابة باضطرابات القلق بعض النظر عن العوامل البيئية، فمن الممكن أن تلعب الجينات دوراً هاماً في تحديد ما أن يكون الفرد معرضاً للإصابة باضطراب القلق أم لا. وبني هذا التوجه على دراسة المكونات الجينية، وكذلك الدراسات التي أجريت على التوائم "المتماثلة والغير متماثلة" وكذلك دراسة الأصول الأسرية للأفراد، وقد أثبتت تلك الدراسات على أن الدور الوراثي يلعب دوراً هاماً لا يمكن إقصاءه في احتمالية الإصابة بأمراض القلق وخصوصاً القلق العام.

من جهة أخرى، أثبتت بعض الدراسات أن أعراض اضطرابات القلق قد تظهر لدى الفرد بسبب الجهاز الحوفي، وهو عبارة عن مجموعة هياكل في الدماغ تنظم العديد من ردود الفعل العاطفية الأساسية.



ورغم خضوعها بشكل عام لسيطرة قشر الدماغ، إلا أن بعضاً من ردود الفعل تكون تلقائية الاستجابة للمثيرات. فيمكن أن يفسر اضطراب القلق العام على أنه خلل وظيفي أو كمي في إفراز النواقل العصبية في الدماغ، ومن أهم تلك النواقل التي تلعب دوراً في ظهور أعراض القلق الناقل العصبي (نورإبينفرين) والذي عند استثارته تظهر ردود أفعال متعلقة بالقلق أو الخوف. وهناك دراسات أخرى بينت الدور الذي يلعبه الناقلان العصبيان سيروتونين وجابا في نشوء اضطرابات القلق وخاصة القلق العام.

وعلى الرغم من تركيز الكثير من الأبحاث حول وظيفة اللوزة (وهي جزء من الجهاز الحوفي الذي يشارك في الاستجابة التلقائية للخوف، وكذلك في تكامل الذاكرة والعاطفة) فقد ركزت اضطرابات القلق، مثل اضطراب ما بعد الصدمة واضطراب الوسواس القهري، إلا أن هناك بعض البحوث قدمت ربطاً بينها وبين اضطراب القلق العام.

وعند إدراك لعب اللوزة دوراً مهماً في قدرة الناس على التمييز والشعور بالخوف، فقد لا يكون مفاجئاً أن الدراسات الشعاعية للأشخاص الذين تم تشخيصهم باضطراب القلق العام، أظهرت نشاطاً مرتفعاً في اللوزة أثناء معالجة المشاعر السلبية. ويعتقد الباحثون أن هذا النشاط المتزايد داخل اللوزة في الدماغ قد يؤثر على السلوك الاجتماعي للمرضى المصابين باضطراب القلق العام.

وهناك دراسات متعلقة بحجم المادة الرمادية، وهو عامل آخر تم البحث فيه فيما يتعلق باضطراب القلق العام. حيث عُثر وبشكل



متكرر على زيادة حجم المادة الرمادية في مواقع معينة في الدماغ لدى الأشخاص المصابين باضطرابات المزاج، وكذلك باضطراب القلق العام مقارنةً بالأشخاص الغير مصابين.

من جهة أخرى فالنساء أكثر عرضة لاضطرابات القلق بشكل عام، وحسب الإحصائيات فإن النساء أكثر عرضة بمرتين للتأثر باضطراب القلق العام من الرجال. ورغم أن الأعراض تبدأ بالظهور غالباً عند سن الثلاثين، إلا أن العديد من الأشخاص قد شخصوا باضطراب القلق العام قبل ذلك. وهناك التفسيرات التي اتجهت إلى تبرير ظهور الأعراض بعد الثلاثين، بأن الأفراد كانوا يعانون من الأعراض لسنوات قبل مقابلتهم للأخصائي أو الطبيب النفسي وتشخيصهم بشكل صحيح. وعموماً لا زالت النساء الأكثر عرضة للإصابة باضطراب القلق العام مع تقدم العمر تدريجياً، ولا ننكر وجود خطر الإصابة في عمر الطفولة ومتوسط العمر وعند الرجال.





## ❖ عوامل نفسية

على الرغم أن اضطراب القلق العام من أكثر الاضطرابات شيوعاً إلا ان البحث عن أسبابه وعوامل الخطر بشكل خاص لم تتناوله البحوث بكثرة. إلا أنه من خلال التأمل في نظرية التعلق الوالدي ومن خلال بحوث بولبي وآخرون، فقد رُبط قلق البالغين بمواقف وخبرات طفولة وصفت بالحرمان من وجود شخصية في حياة الطفل، تعتبر مصدراً للأمن والأمان والتي تقيه أوقات الشدة. علاوة على ذلك، فقد سجل أيضاً ارتباط ما بين حالات البالغين المشخصة باضطراب القلق العام، ومعاناة الشعور بالإهمال والرفض من الأمهات خلال مرحلة الطفولة. كذلك وجد ربط بسيطرة الوالدين وظهور أعراض القلق العام على البالغين.

ووفقاً لنظرية التعلق الوالدي (بولبي)، تعتبر عمليات التعلق الوالدي أساسية لفهم القلق، حيث يعتمد على الأسس البيولوجية لنوع التعلق وعلى جودة العلاقة بين أطراف العلاقة الوالدية (الطفل والوالدين - الأم غالباً) وهي مصدر الخبرات الأساسية الأولى لدى الرضيع والتي من شأنها المساعدة في العمليات البيولوجية والنفسية. ومن الجدير بالذكر أن الخبرات المبكرة للقلق والخوف أو التهديد تعتبر من المنشطات للعلاقة الوالدية، والتي تحدد نوعية العلاقة وانعكاسها على الصحة النفسية للطفل. فمدى وجود وتوفر وكذلك وجود استجابة مُرضية من عنصر الأمان، وهو الشخص الحامي (الأم عادةً) في اللحظات التي يشعر بها الطفل بالخوف أو التهديد يكون من شأنه تقليل القلق أو

الخوف لدى الطفل. باختصار، نظرية التعلق الوالدي تشير إلى أهمية وجود عنصرين مهمين لبناء علاقة تعلق والدي آمنة غير قلقه، والتي بدورها تسهم في التقليل من أعراض اضطراب القلق وهما:



1) توفر عنصر الأمان وهم الأفراد القائمين بالرعاية الوالدية، وهما الأب والأم غالباً.

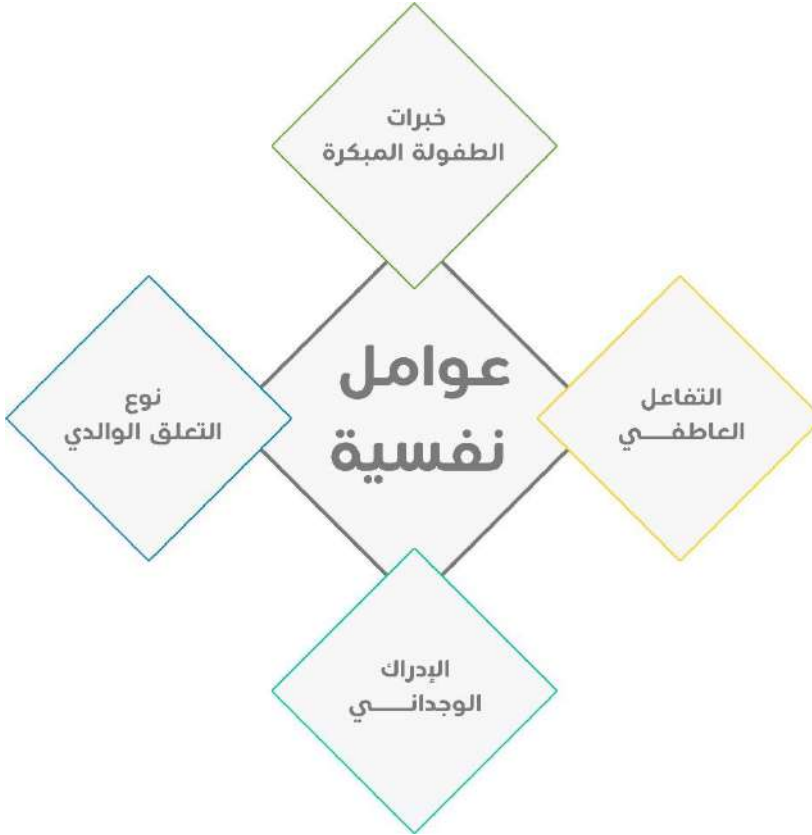
2) قدرة العنصر (القائم بالرعاية الوالدية) على الاستجابة والتفاعل مع الرضيع.

فوجود علاقة والدية آمنة تفاعلية بين الرضيع والوالدين تحتاج إلى إتاحة العنصر الأمان واستجابته، وتنشيط هذه التفاعلات غالباً ما يكون بوجود تهديد يزعج الرضيع فيعبر عنه، وتتم الاستجابة لهذا المثير من خلال تفاعل واستجابة الأم أو من يقوم مقامها، والتي تعتبر بمثابة منطقة الأمان التي يمكن للطفل أن يعمم هذا الشعور بالثقة والأمان في كل تصورات حياته. أما عند حدوث أي خلل في تلك العوامل، فقد يتشكل لدى الطفل علاقة والدية غير آمنة (قلق) تساهم بزيادة فرص أن يواجه الطفل اضطراب القلق العام في المستقبل. ومن الجدير بالذكر أن هناك تأثير جيني يحدد نوع العلاقة



الوالدية بالإضافة إلى الجانب البيئي المتمثل في أسلوب التنشئة والتعامل الوالدي.

وفي دراسة أجريت على 284 بالغاً، ارتبط التعلق الآمن بانخفاض أعراض الاكتئاب والقلق العام، في حين ارتبطت أنماط التعلق الوالدي الغير آمن عموماً بارتفاع درجات الاكتئاب والقلق العام/المعمم وضعف استراتيجيات تنظيم المشاعر وخلل الانفعالات.



❖ **عوامل تربوية اجتماعية (بيئية):**

على الرغم من أن العوامل الوراثية والبيولوجية تساهم بشكل واضح وكبير في ظهور أعراض اضطراب القلق العام، إلا أن النسبة الأكبر من مخاطر الإصابة باضطراب القلق العام تكمن في العوامل النفسية والبيئية والاجتماعية. وقد وجد باحثو الصحة النفسية أن الصدمات في مرحلة الطفولة يمكن أن تزيد من خطر إصابة الشخص باضطراب القلق العام. ويمكن أن تكون الخبرات الصعبة مثل الإساءة الجسدية والعقلية أو الإهمال أو وفاة أحد الوالدين أو الهجر أو الطلاق أو العزلة، من العوامل المساهمة التي يشعر الطفل من خلالها بعدم الأمان والثقة بمن حوله، والتي قد تسهم في تشكيل توقعات سلبية قلقلة متعلقة بمستقبله أو في إدراكه وتفاعله مع العالم المحيط به. ومن الجدير بالذكر أن عدم علاج الصدمات والخبرات السيئة بالطفولة، قد ينتج عنه أعراض مشابهة لأعراض القلق العام. ولكن أثبتت الكثير من البحوث أنه وحتى مع علاجها قد يكون هناك فرصة أكبر للإصابة باضطراب القلق العام.

يعاني الأشخاص المصابون باضطراب القلق العام من صعوبة في تفسير التهديدات التي يعتقدون أنهم معرضون لها بدقة. فقد تبدو هذه التجارب أو التفاعلات غير مقلقة لمعظم الناس أو مهددة عاطفياً، ولكن بالنسبة للشخص المصاب باضطراب القلق العام تعد مهددة ومقلقة بسبب خبرات الطفولة، التي شكلت تلك التفاعلات وطريقة تكوين تصوراتهم عن الحياة بشكل مجمل وعن البيئة المحيطة بشكل



خاص. من هنا فمن المهم لممارسي الطب النفسي جمع التاريخ العائلي والاجتماعي، لأن هذه المعلومات يمكن أن تساعد في الوصول إلى تشخيص دقيق لاضطراب القلق العام. كذلك قد يُفسر القلق العام بأنه نتيجة لبعض أساليب التفكير الخاطئة، وكذلك أساليب التربية الوالدية أو أسلوب الحياة التي يعيشها الشخص. فاتجهت الكثير من البحوث إلى إمكانية ظهور اضطراب القلق العام بسبب أساليب التعامل الوالدي وظروف بيئة المدرسة أو العمل.

كذلك هناك ربط واضح بين الاستخدام السيئ لوسائل التواصل الاجتماعي والقلق. حيث بينت الدراسات أن الأشخاص الذين يتواصلون على مواقع أو وسائل التواصل الاجتماعي لمدة 15 ساعة أو أكثر في الاسبوع، بشكل خاص، يمكن أن تتأثر لديهم الصحة النفسية بشكل كبير، مما يؤدي في بعض الأحيان إلى القلق والاكتئاب. ومن الجدير بالذكر أنه من الممكن أن يتعرض الأفراد خلال التفاعل أو التواصل مع الآخرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي، لنفس التحديات التي يتفاعل بها مع الناس حضورياً كالشعور بالوحدة أو الرفض، والتحقير أو التجاهل والاهمال. وبالنسبة للأشخاص المصابين باضطراب القلق العام فهم أقل فاعلية في تفسير الإشارات والتفاعلات الاجتماعية بدقة، مما يجعلهم أكثر شعوراً من غيرهم بالخطر أو الرفض، حتى عند عدم وجود مصدر انزعاج وتوتر حقيقي يمكن ملاحظته. ويجدر بالذكر أن تفسير

التفاعلات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي لا يمكن ان يكون بدقة التواصل المباشر، بل قد يتم فقد الكثير من الإشارات الأساسية الغير اللفظية في التواصل مثل تعابير الوجه، ولغة الجسد، ونبرة الصوت وللأسف يتفاقم سوء الفهم مع اضطراب القلق العام.

من جهة أخرى قد يكون الروتين اليومي من العوامل التي تزيد من أعراض القلق العام/ المعمم والتي يمكن تلخيصها بنظام الفرد الصحي وجودة العلاقات التي يعيشها الفرد والأسرة. فاهتمام الفرد بجودة الأكل وممارسة المشي أو التمارين الرياضية، والكشف الصحي الدوري من العوامل التي قد تقلل مستوى الاستثارة للفرد وظهور أعراض القلق العام. كما أن الاعتماد على مصادر الكافيين مثل القهوة والشاي والصودا ومشروبات الطاقة، يمكن أن يجعل الفرد يشعر بالقلق وخاصة عند استخدامها بكميات كبيرة.

وبالحديث عن العلاقات التي يعيشها الفرد بشكل يومي " كمصدر للقلق " رغم أنها في الظروف الطبيعية يجب أن تكون مصدر راحة وأمان نفسي، ولكن إن كان هناك اضطراب بالعلاقة مع الوالدين أو أحد افراد الاسرة فقد تكون هذه العلاقة بمثابة مصدر قلق. ونظراً لأن النساء أكثر عرضة لاضطرابات القلق من المهم أن يتم اختبار النساء والفتيات الروتيني، واللائتي تتراوح أعمارهن حول 13 سنة للتأكد من عدم وجود اضطراب القلق العام.

أخيراً من الممكن أن يكون العمل مصدراً كبيراً للضغط ويصبح دافعاً لتطور القلق. حيث أن بعض أصحاب العمل والمدراء يضعون



توقعات بمستويات عالية جداً للأداء الوظيفي والإنتاجية للفرد، مما يسهم بتهديد إحساس الشخص بالأمان الوظيفي. وقد تكون خلافات العمل مصدراً مغذياً لسلوكيات القلق العام. بشكل عام، تزداد احتمالية الإصابة بحالات مرتبطة بالقلق العام خلال فترات الإجهاد الشديد والممتد أو المستمر - بغض النظر عن مصدر القلق. فمن الممكن أن يصاب الفرد باضطراب القلق العام عندما يكون نمط الحياة بشكل مستمر غير مريح، أو هناك تحديات وصعوبات في العلاقات العائلية أو المهنية والتي بدورها تلعب دوراً باستمرارية الشعور بالقلق والتوتر الذي قد يتنباه الفرد كرد فعل تلقائي أثناء تفاعلاته مع من حوله، وكذلك خلال تشكيل منظوره الخاص للحياة والتي سيتم شرحها عند الحديث عن التفسير السلوكي لاضطراب القلق العام.

### العوامل الاجتماعية التي تلعب دوراً في اثاره القلق العام



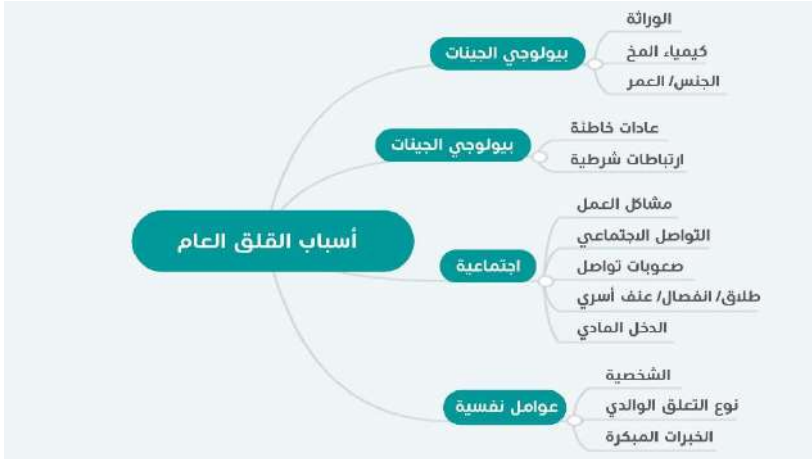


### ❖ العوامل السلوكية:

يرى أصحاب التوجه السلوكي أن سبب كل الاضطرابات يتمثل في أساليب التفكير أو عادات اكتسبها الفرد عن طريق التعلم، وعن طريق المحاولة والخطأ، والثواب والعقاب، والتكرار أو تكوين الترابطات بين المثيرات والاستجابات. وقد يفسر القلق العام بأنه إخفاق في عملية التعلم فينتج الشعور بالقلق وعدم التكيف. وتعد العادات من أساسيات التوجه السلوكي، حيث أن تكرار السلوكيات التي تقيد الروابط بين المثيرات والاستجابات في البيئة، وبما أن اضطرابات القلق بشكل عام هي عادات سلوكية مكتسبة " حسب التفسير السلوكي " فيمكن تغييرها أو تعديلها بنفس الطرق المكتسبة، ولكن بأساليب ونماذج صحيحة تقيد الفرد بتقليل أعراض ومشاعر القلق. فاضطراب القلق العام هو انفعال سلبي غير صحي، يرتبط بالخاوف الشديدة نتيجة وجود ارتباط بين الأحداث والخبرات التي مرّ الفرد بها والتي يتبناها كرد فعل تفاعلي مع مجتمعه. وبعد كل ما سبق ذكره فمن المهم إدراك حقيقة أن كل عوامل خطر الإصابة باضطراب القلق العام ليست تحت سيطرة الفرد، ولكن هناك العديد من تلك العوامل قابل للتعديل أو التغيير لتخفيف التوتر والانزعاج، كذلك يمكن للفرد تعلم استراتيجيات مهمة تساعد بضبط والتحكم بأعراض القلق، من خلال اتخاذ الخطوات المناسبة مع المختصين للمضي قدماً بحياة هانئة قدر المستطاع.



## ملخص أبعاد القلق العام:



# التدخلات العلاجية لاضطراب القلق العام

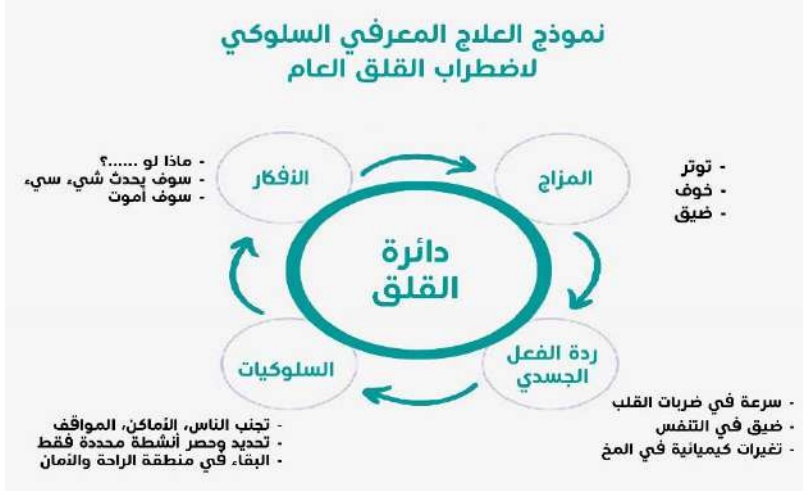




## التدخلات العلاجية لاضطراب القلق العام

### ❖ العلاج السلوكي المعرفي (CBT)

يهدف العلاج السلوكي المعرفي إلى توضيح العلاقة بين الأفكار والمشاعر والسلوكيات والتي بطبيعتها تتأثر وتؤثر ببعضها البعض. من خلال إدراك العلاقة بين هذه العوامل الثلاثة يستطيع المصاب بالقلق العام بدء التأثير والسيطرة على تلك العوامل، التي من خلالها يمارس تفكيك المعتقدات المزعجة أو المقلقة والتعامل مع مؤثرات التوتر. يمكن استخدام العلاج السلوكي المعرفي بجلسات علاج فردي أو جماعي حسب رغبة العميل. فمن خلال جلسات العلاج الجماعي يتم إتاحة فرصة مجموعات الدعم والتدريب على مهارات (مثل: إدارة الغضب، الوعي التام، التدريب على المهارات الاجتماعية، والتثقيف النفسي). ومن مزايا العلاج الجماعي الاعتراف بالخبرات والمشاعر المشتركة ومشاركتها، مما قد يساعد ويدعم أفراد الجماعة، وكذلك يتم تحقيق مستوى أعلى من الوعي الذاتي عند مشاركة الأفكار والمشاعر المختلفة.



المصدر: من حساب الدكتور مازن الملا

ويشمل العلاج السلوكي المعرفي على العديد من التقنيات والاستراتيجيات التي تهدف إلى إحداث تغيير إيجابي في تفكير الفرد والذي يؤثر في سلوكياته، وتعديل معتقدات الفرد حول خبرات الماضي والحاضر والمستقبل بطريقة تساهم في التعامل معها بتفهم وأريحية، ففكرة العلاج هنا تخفيف حدة الأفكار السلبية التلقائية التي يشعر بها الفرد المصاب باضطراب القلق العام.

من أمثلة التفكير السلبي **التضخيم**، فيبالغ الفرد في إدراك الأمور والانزعاج من أي مواقف عرضية بسيطة، كتأخر الضيف عن مواعده أو ملاحظة من المدير تؤخذ على أنها استنفاص أو إهانة في حق الفرد. كذلك قد يقع الفرد في **التعميم الخاطئ** وهو تعميم نتيجة أو موقف على جميع المواقف الحياتية، مثل تعرض الفرد للطلاق بالتالي مصير كل العلاقات الزوجية الطلاق. ومن المعايير الخاطئة بالتفكير **الاستنتاج**



**الخاطئ،** وتفسير الأمور بطريقة ظالمة للفرد نفسه، ومن أمثلة ذلك تبرير الإصابة بالمرض على أنه عقاب من الله، أو أن عدم سلام الزميل مسألة شخصية وحقد بدون وضع احتماليات وتبريرات مختلفة مثل أن الزميل لم يرى الشخص، أو بكونه مشغولاً. وقد تكون **محاولات تغيير** ما لا يمكن تغييره أحد أخطاء التفكير والتي تزيد حدة التوتر، فمن خلال العلاج السلوكي المعرفي يمكن للفرد التفكير بمنطقية التغيير، وتقبل ما يزعجه على أنها حقائق ومسلمات لا يمكن تغييرها بل يجب التكيف معها، كالوضع المادي أو الاجتماعي للفرد أو خبرات الماضي وتطلعات الآخرين والتي لا يمكن تغييرها، ولكن يمكن أن يتم تعديل التفاعل معها ومعتقدات الفرد بشأنها بعد تقبلها.

**التفكير السلبي**

تضخيم الأمور

التميز

الاستنتاج الخاطئ

### ❖ (العلاج بالقبول والالتزام ACT)

وهو من أنواع العلاج المعرفي السلوكي الذي تتمحور فكرته بتبني أنماط سلوك إيجابي حتى في وجود أفكار سلبية، وذلك من أجل تحسين الأداء اليومي حتى مع وجود اضطراب القلق العام. قد أثبت فائدته خصوصاً مع اضطراب القلق العام والاكنتاب ولكن تختلف مدته تبعاً لحاجات الفرد المصاب.

## ❖ العلاج البين شخصي ( IPT )

وهو أحد أهم العلاجات المختصة بالاكئاب ولكن الكثير من البحوث أثبتت فعاليته في علاج القلق المعمم، وهذا النوع من العلاج هو جمع بين محتويات العلاج التحليلي والسلوكي المعرفي، ويتميز بقصر فترة العلاج ويتطلب التركيز على مشاكل وشكوى العميل في الوقت الحاضر وحلها لتخفيف حدة المشاعر السلبية والتوتر. تتركز الفكرة على اتفاق المعالج مع العميل على وضع خطط علاجية، وتحديد الأهداف العلاجية وبعد تحقيق الأهداف، يمكن للمختص وضع ترتيبات وقائية من الانتكاسة.

## ❖ العلاج الأسري

من أنواع العلاج الجماعي ويشمل جميع أفراد اسرة العميل، وتهدف فكرته إلى تحسين أدوات التواصل بين أفراد الأسرة، وتطوير مهارات حل النزاع وأساليب التعامل مع الطفل، وأهم التعاملات التربوية الصحيحة (العقاب والثواب) وآلية التعامل مع نوبات الغضب أو الحزن وغيرها، مما يسهم بتحسين العلاقة ورفع مستوى جودتها. بالإضافة إلى أن جلسات العلاج الأسري مفيدة لذوي البالغين حيث تساعد على تفهم ما يمرون به وكذلك رفع مستوى الحوار الهادف بين أفراد الأسرة بشكل عام والتقليل من الآثار السلبية لاضطراب القلق العام على علاقات الفرد بشكل خاص.



## ❖ العلاج الدوائي

يتطلب تشخيص اضطراب القلق العام الإفراط في القلق في أغلب الاوقات بشأن أمور متعددة حياتية لمدة 6 أشهر بأعراض أبرزها: الأرق، التعب، صعوبة التركيز، التهيج، التوتر العضلي، واضطرابات النوم. ومن خلال تأملنا في أعراض اضطرابات القلق (القلق العام، والهلع)، فأهم السمات التي يجب معالجتها دوائياً هي الأفكار اللاعقلانية أو ضعف الأداء الوظيفي.

الأعراض النفسية المعرفية	الأعراض الجسدية
القلق المفرط	التعب والإرهاق
مخاوف يصعب السيطرة عليها	التوتر العضلي
شعور شديد بالإرتباك والقلق	اضطرابات النوم
صعوبة بالتركيز	التهيج وسرعة الاستثارة

ومن المهم التأكد أن هذه الأعراض ليست نتيجة لتعاطي مادة معينة أو بسبب حالة طبية معينة، وكما ذكرنا سابقاً تعد النساء أكثر عرضة مرتين للإصابة بالقلق العام مقارنة بالرجال. والهدف الأساسي من العلاج هو تقليل حدة الأعراض ومدتها أو تكرارها وكذلك تحسين الأداء الوظيفي وجودة الحياة. وعند وجود حمل فمن الضروري إطلاع الطبيب النفسي على كل تفاصيل التاريخ الطبي للمريضة، وكذلك تجنب إيقاف الدواء بشكل مفاجئ دون استشارة الطبيب.

في الجدول التالي أبرز الادوية المعتاد وصفها للمصابين باضطراب القلق العام وأبرز الأعراض الجانبية المصاحبة لها:



أبرز الأعراض الجانبية المصاحبة	المعدل اليومي (مل)	الدواء
غثيان، قيء، صداع، عصبية، أرق، تغيرات بالوزن	SSRIs	
	20-10	Escitalopram
	60-20	Fluoxetine
	60-20	Paroxetine
	200-50	Sertraline
	10-2.5	Vortioxetine
ارتفاع/ انخفاض ضغط الدم، زيادة الكوليسترول والدهون الثلاثية	SNRIs	
	120-60	Duloxetine
	225-75	Venlafaxine XR
التعب، النعس، الضعف، والترنح، الإدمان	BZDs	
	2-0.5	Alprazolam
	4-0.5	Clonazepam
	40-4	Diazepam
	10-1	Lorazepam
نعاس ودوران وجفاف الفم وزيادة الوزن، احتباس البول	TCAs	
	حتى 300 مع يومياً	Imipramine
نعاس، دوران، امساك، جفاف الفم	300-50	Quetiapine
النعاس وجفاف الفم	100-50	Hydroxyzine



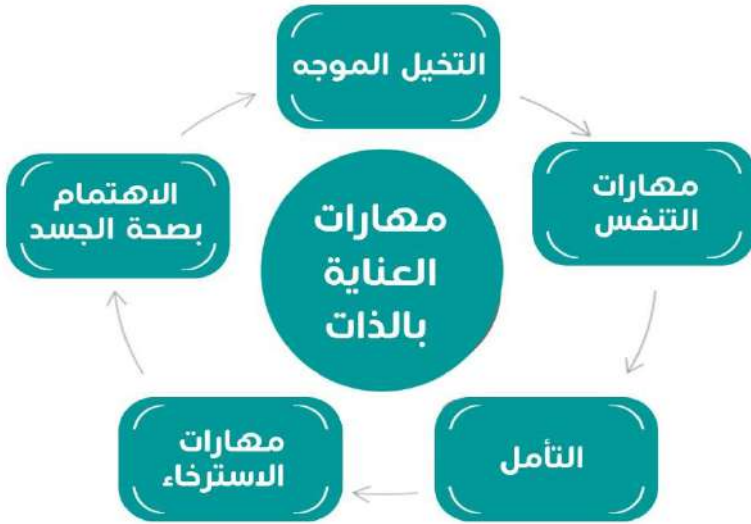
دوران خمول	30-15	Buspirone
الدوخة النعاس	600-300	Pregabalin

### ❖ تعلم مهارات العناية بالذات

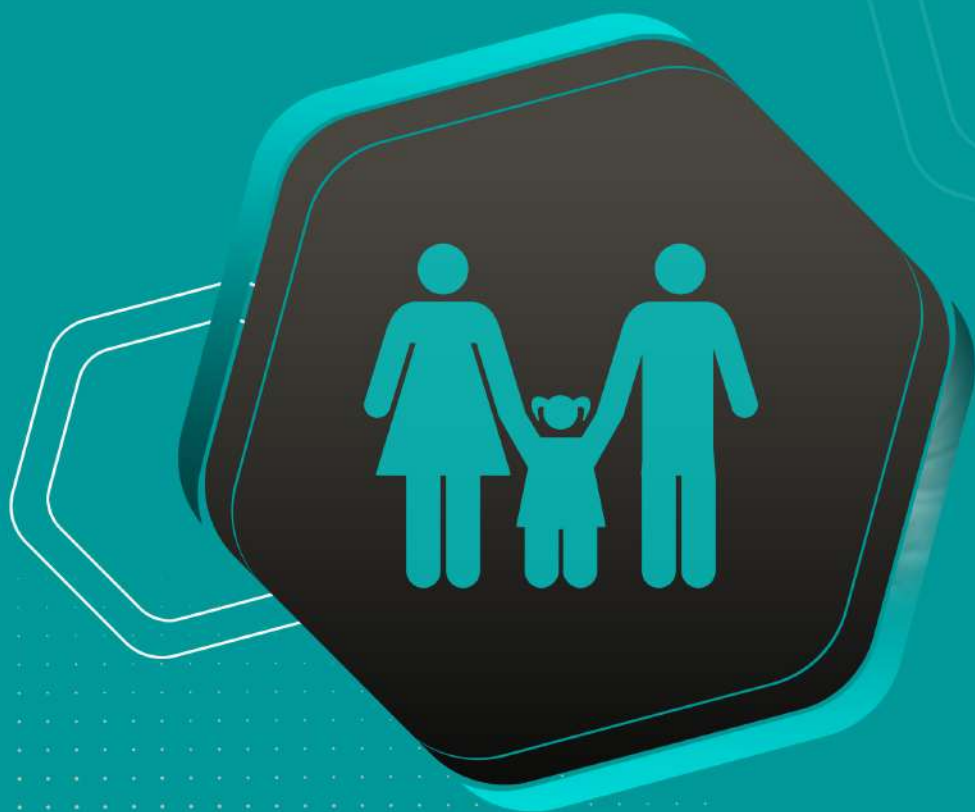
وهي مهارات متعلمة تدعم عملية العلاج السلوكي مع المختص، وهدفها تقليل حدة أعراض القلق وتحسين جودة حياة الفرد على الصعيد اليومي. من أمثلة تلك المهارات إدارة الضغوط والتي تتمثل في وعي الفرد عند الاستجابة لمثيرات القلق بطريقة تقلل الآثار السلبية الجسدية والنفسية والعاطفية للقلق.

ومن هذه المهارات التنفس العميق والتخيل والعد التنازلي، ومن جهة أخرى يوجد التأمل الذي يساعد بشكل كبير في تخفيف حدة أعراض القلق عند الفرد، حيث يتم التركيز على الأشياء والمعتقدات لدى الفرد. ومن المهارات المفيد ممارستها التخيل الموجه، حيث يتم تقليل القلق أو حتى منعه من خلال التخيل الموجه لإثارة الاسترخاء خلال وجود مثير القلق، كتخيل العميل مكاناً أو شخصاً أو موقفاً مفضلاً لديه، وبالتالي تشتيت ذهنه عن الانشغال بالموقف المثير للقلق. وكذلك مهارات الاسترخاء التي تعتبر من استراتيجيات تخفيف القلق ومن السهل الوصول لمصادر حولها من خلال لكتب أو مقاطع الفيديو عبر الانترنت والتي يتوفر بعضها بشكل مجاني، وكذلك قد يتم تعلم ممارستها مع المختص والاستقلال بممارستها متى ما

أصبحت مريحة للعميل. من جهة أخرى يمكن لتناول الطعام الصحي وممارسة الرياضة والنوم الكافي أن يساعد في تحسين المستوى الانفعالي للفرد البالغ أو الطفل على حد سواء.



# القلق العام لدى البالغين وذويهم



## القلق العام لدى البالغين وذويهم

إذا شعر الفرد البالغ أن القلق لم يعد شيئاً يمكن السيطرة عليه، وبدأت تظهر تأثيرات تلك المشاعر والأفكار القلقة على مجال العمل أو الدراسة، وبدأت الأسرة بالانزعاج أو حصل نقص في بعض المهارات الاجتماعية، فهذه العلامات كافية لبدء الفرد التعبير عن مشاعره وطلب المساعدة. من شكاوى المصابين باضطراب القلق العام:

- أشعر بقلق يسيطر على كل أوقاتي، عائلتي تقول أنني بخير ولكني لست كذلك فقد بدأت أنزعج من فكرة ذهابي للعمل ولا أستطيع التركيز في شي مثل السابق.
- أشعر بفقدان السيطرة على مشاعري وأفكاري بشكل مزعج، وأصبحت أكره الاجتماعات ولا أحب مشاركة أهلي وجبات الطعام والاجتماع لأي مناسبة وأنا غاضب منهم طيلة الوقت.
- كأأم، وجودي مع اطفالي ينهكني جداً، وأشعر بالذنب طوال اليوم بسبب عدم قدرتي على تحمل اطفالي. لا أستطيع الاعتناء بهم وأخشى أن أكون أماً سيئة، عندما أشارك مشاعري هذه مع زوجي أو أُمي فإنهم يعتقدون أنها عين أو حسد من الأقران أو الأصدقاء، ولا يوجد تحسن في حالي هذا مع الرقية.

### ❖ مهارات التأقلم والعناية بالذات

من أهم عناصر التعامل مع اضطراب القلق العام (GAD) إدراك أن لكل شخص تجربة فريدة مع القلق وشدة استمراريته، وبالتالي لكل



شخص طريقته الخاصة في التعامل مع القلق المستمر والأعراض الجسدية (توتر العضلات، الام الجسم. الخ) والسلوكية (التسويق والعزلة الاجتماعية. الخ) والعاطفية الانفعالية (الأفكار المتطفلة والحزن. الخ).



❖ الطرق الثلاث لمهارات التغلب أو مواجهة أعراض اضطراب القلق العام أو المعمم:

### 1) مهارات التعامل الجسدي

وفي هذا السياق يكون الهدف إعطاء الجسم حقه من النوم والأكل والاسترخاء مما يساعد في تقليل حدة أعراض القلق ومشاعره.

- الأكل الصحي المتنوع المفيد له دور كبير في الحفاظ على الاتزان العاطفي أو الفكري لدى الشخص والقدرة على تقييم الأحداث

وإدراكها. ورغم أن الأطعمة بحد ذاتها لا تسبب القلق ولكنها تؤثر على مزاج الشخص. فالإكثار على سبيل المثال من الأطعمة المصنعة أو السكرية يؤثر على انخفاض أو ارتفاع السكر بالدم، والتي بدورها تؤثر على التملل والخمول أو الإرهاق.

■ ممارسة الرياضة لها دور فعال في الحفاظ على التوازن الجسدي والانفعالي للفرد، وهي من أفضل وسائل تخفيف التوتر والقلق لدى الإنسان، فمن خلال ممارسة الرياضة يتم تعزيز الأندورفين وتخفيف التوتر العضلي والنفسي. كذلك تعلم رياضة جديدة أو ممارسة رياضة قديمة مفضلة لها دور كبير في إضافة المتعة وتحقيق قضاء وقت ممتع، بالإضافة إلى تخفيف التوتر وحدة المشاعر السلبية. يقترح أن يتم وضع جدول ممارسة للرياضة والألعاب البدنية بشكل دوري أسبوعي أو شهري، للحفاظ على الاستمرارية وتحفيز الذات على الممارسة.

■ من المعروف أن النوم الكافي من العوامل التي تساعد في الحفاظ على الصحة الجسدية والنفسية، ولكن وفقاً لمركز السيطرة على الأمراض فإن واحداً فقط من كل ثلاثة أشخاص بالغين يحصل على نوم كاف، بمعدل سبع ساعات يومياً. وعلى الرغم من صعوبة النوم مع تدفق الأفكار السلبية المقلقة، إلا أنه من الأفضل الحفاظ على روتين نوم ليلي بمعدل سبع ساعات يومياً. ومن الممكن تبني أساليب تخفف الأرق مثل القراءة والكتابة اليومية، وإيقاف استخدام الأجهزة الإلكترونية قبل ساعة على الأقل لإعطاء



العقل والجسم فرصة مناسبة للاستعداد للنوم. يقترح كذلك القيام ب (التفريغ العقلي) والتي من خلالها يتم تسجيل وكتابة كل الأفكار والمهام التي تشغل بال وتفكير الفرد، وذلك لتخفيف تدفق وتسارع الأفكار.

■ ضيق التنفس وتوتر العضلات من الأعراض الشائعة للقلق العام، ولهذا من المهم التنبيه إلى ممارسة التنفس بشكل صحي وروتيني لأن أغلب الأشخاص اعتادوا على أخذ نفس سريع بشكل تلقائي. ولكن من المهم أخذ نفس عميق وبطيء بطريقة واعية، وتكرار ذلك عدة مرات خلال مواجهة أي موقف أو حدث طارئ خارجي للحفاظ على التوازن الانفعالي للفرد.





## (2) مهارات التأقلم الاجتماعي السلوكي

في بعض الحالات قد يكون من المفيد البدء بممارسة مهارات وسلوكيات التكيف الاجتماعي مع اضطراب القلق العام، وذلك لتحسين جودة الحياة بشكل عام للمصابين أو ذويهم والتي تكون بخطوات متنوعة منها:

- البدء بالانخراط الاجتماعي مع الآخرين: فعندما نقلق نفصل الانسحاب من الوسط الاجتماعي والانفصال، هذا الشعور قد يكون رد فعل تلقائي لعملية القلق. من المهم تحليل هذا الارتباط من خلال التواصل في أوقات القلق مع أشخاص داعمين متقبلين لنا، وبالتالي ممارسة هذا التواصل يقلل من الآثار السلبية المترتبة على المخاوف والمشاعر المقلقة. الفكرة من التواصل ليست الحديث عن المخاوف بل تمتد إلى ممارسة المشاركة مع الآخرين، وبالتالي قد تعمل على تشتيت وتفكيك الأفكار المقلقة ومشاعر الغضب أو الانزعاج. في حالات المواقف الضاغطة فالأنسب انشغال المصابين من البالغين والاطفال بمهارات أخرى، كشغل تفكيرهم بمهام اجتماعية أو شخصية بدلاً من البقاء أسرى لأفكار القلق.

- مشاركة الخبرات المقلقة أو المشاعر المزعجة مع الآخرين، من المهم أن يتم تطبيق مشاعر الأفراد حول ما يفكرون فيه وكيف يرونه أو يدركونه، لأنه قد يصل الحال لأن يعتقد الفرد أنه الوحيد الذي يشعر بتلك التفاصيل السيئة. إن المشاركة مع الآخرين



والسماع من الطرف الآخر يؤثر إيجاباً على طريقة إدراك الأفراد للأحداث المختلفة. كذلك هناك الحديث عن التحديات التي تواجه الفرد المصاب بالقلق العام، مما يساعد في فهم آلياتها وكيفية مقاومتها بطريقة التي لا تنتهك الإنسان، بالإضافة إلى كسر حاجز الحيرة من تلك المشاعر والشعور بالانفتاح أثناء الحديث عنها ونقلها، من كونها أفكار ذاتية سيئة إلى أفكار معينة (بكل موضوعية) تمر بالفرد وتؤدي إلى شعوره بمشاعر معينة، كعملية تلقائية غير مريحة ولكن يمكن معالجتها من خلال إدراكها وتقبلها.

- الدعم: من خلال الاستراتيجيات المتعلمة يستطيع الفرد القلق البدء بتبني أفكار وسلوكيات معينة تساعد في تحسين الاستجابة الصحية للمثيرات القلقة، وتشكيل مصادر دعم سواء كانت شخصية (سلوكيات) أو مادية اجتماعية (مكان معين أو شخص معين). إن مصادر الدعم تساعد على تخفيف أعراض القلق العام أو المعمم وبالتالي تحسين جودة حياة الفرد.

### (3) مهارات التأقلم الانفعالي العاطفي

- ممارسة اليقظة العقلية (Mindfulness) والتي يتم من خلالها التركيز على الحاضر، ولا شيء غير الوقت الراهن لأي سلوك أو عمل من أجل المحافظة على التوازن، حيث يمكن تقبل الأفكار المتعلقة بالمستقبل أو الماضي ومن ثم عودة التركيز لموقف الحاضر. وإن الاستمرار بممارسة هذا النوع من التدريبات العقلية

يعطي فرصة أقل للدماغ بأن يقلق ويتوتر . من الأمور التي يجب أن يدركها الأشخاص المقلقون أثناء سيرهم في طريق العلاج وقبل التعافي التام، أن الحياة قد تكون هائلة بنظرهم من خلال إتباع الاستراتيجيات السابقة والمتابعة مع المختصين بالصحة النفسية. وأنه خلال عملية العلاج قد تكون الأعراض المصاحبة للقلق العام مزعجة وتشكل عائقاً للإنسان، ولكن إعطاء الوقت والجهد المناسب لتقبلها وعلاجها هو الحل الوحيد للتخلص من أعباء القلق العام. ومن المهم المحافظة على ممارسة استراتيجيات التخفيف من القلق، التي أثبت نجاحها في تحقيق هدفها على المستوى الجسدي والانفعالي والاجتماعي للفرد، والتخلي عن الطرق الأقل تأثيراً.

- ممارسة تقبل الذات من أكثر الأمور التي قد تخفف القلق والتوتر بشكل تلقائي، فعند تقبل المشاعر السلبية أو المخاوف أو التوترات يخف الصراع الذي ينشأ بسبب رفضها، أو حتى إنكارها، وبالتالي يتم تجنب مستوى عال من التوتر والمشاعر المزعجة المتعلقة بالإنكار ورفض الواقع. ومن المهم الاعتقاد التام أن الإصابة باضطراب القلق العام ليس خطأ المصابين الذين تأثروا به، وإنما طريقة تفكير ومشاعر نشعر بها تزعج الفرد، والذي بدوره سيحاول العثور على طريقة للتأقلم مع تلك الأفكار والمشاعر ومن ثم علاجها. فيما يبدو مستحيلاً أن يتم تقبل تلك المشاعر بدايةً، إلا أن الممارسة وطلب المشورة من الأخصائي النفسي يجعلان ذلك



يبدو ممكناً. لذلك من المهم تقبل المشاعر مهما كان نوعها، وتقبل الأفكار المرافقة لها، وإعطاء فرصة لتأمل تقبلها بدون أي تصنيف أو تحكم فيها. إن تعلم مهارة التقبل الذاتي يحتاج وقتاً وممارسة ولكن آثارها جميلة تستحق التجربة، وصولاً للصحة النفسية والاتزان الانفعالي لدى الفرد.

■ المحافظة على التوازن الإيجابية أمر مهم لبقاء الأمل مما يؤثر في سلوكيات الأفراد ومعتقداتهم، وقد يكون الحافز الأهم للإنسان بشكل عام من أجل إنتاجية أفضل وحياة هائلة ومريحة نسبياً، فلا يوجد شيء مطلق. المفتاح هنا هو قضاء الوقت في محاولة معرفة الاستراتيجيات المناسبة للفرد، والبحث عن الإلهام وما هي الهوايات أو المجالات التي يجد الشخص فيها نفسه، كذلك العثور على ممارسات مناسبة لقضاء وقت الفراغ بعيداً عن ضوضاء القلق والتي تتمثل في قراءة الشعر والنثر، وسماع محتوى ترفيهي أو ثقافي مناسب واستكشاف أمور يستمتع الفرد بقضاء وقته في متابعتها أو حتى ممارستها.

ختاماً، من المهم تذكر أن القلق العام هو اضطراب ناتج عن مسببات مختلفة ومتشعبة ولكنه قابل للعلاج التام بإذن الله إذا تم التعامل معه بالصورة الصحيحة، مع مختص يتفهم احتياجات العميل والفروق الفردية بين عملائه. وأثناء رحلة العلاج يجب أن يتذكر الفرد أنه ليس بمفرده، وأنه يستطيع وقتما شاء طرح المزيد من الاستفسارات، أو طلب المزيد من الوقت لإتقان المهارات والممارسات التي تساعد

على تخطي التوتر والانزعاج الناتج عن القلق العام/ المعمم. وخلال فترة العلاج سيكون من الطبيعي أن يحظى الفرد ببعض الأفكار السلبية، كالشعور بأن الأمور خارج سيطرته أو أنه لا أمل في حل أيٍّ من تلك المواقف المزعجة، ولكن الاستمرار ومتابعة الممارسات المتعلمة مهمة للعودة للمسار الصحيح، بتقبلها وعدم مقاومتها والعمل على مناقشتها مع الذات أو المختصين. وبالتالي فالاعتناء بالنفس قد يكون مرهقاً بداية المشوار ولكن ثماره فيما بعد ستؤتي أكلها على كل الأبعاد الحياتية للفرد وأفراد أسرته كذلك.

**مهارات نحتاجها للتأقلم مع اضطراب القلق العام:**

### اليقظة العقلية

- التركيز على الحاضر
- تقبل الصور والأفكار والعودة للحاضر

### تقبل الذات

- تقبل المشاعر والأفكار
- المحافظة على الإيجابية

## ذوي المصابين باضطراب القلق العام

قد يكون لأعراض القلق العام تأثير كبير على الأفراد ولكن ليس من المستغرب أن يمتد التأثير على علاقات الفرد مثل الأزواج، وزملاء العمل، والوالدين، وحتى الأصدقاء. ومن المهم معرفة أن هذه العلاقات قد تكون مصدراً لمخاوف وقلق الفرد المصاب بشكل خاص والتي بحد ذاتها تزيد من مخاوف الفرد المصاب، لذا ليس من المستغرب أن تسلط



الأبحاث الضوء على تأثير القلق على العلاقات - الأزواج، وزملاء العمل المحترفين، والصداقات، والعائلات.

علاقات الأفراد المصابين بالقلق يمكن أن تكون محور تركيز كبير لمخاوف وتوتر لهم، وهذه المخاوف تزيد من حدة التوتر في العلاقات، مما يجعل إدارتها أكثر صعوبة. إن أعراض القلق قد تؤثر على مجرى العلاقات وتزيد من حدة الصراع حيث أنه من الممكن أن يرى المصابين باضطراب القلق نوايا الآخرين وأفعالهم بطريقة مرببة وغير مريحة، فيرتبطون بالآخرين بأنماط عدوانية أو حذرة. من أهم شكاوى المصابين باضطراب القلق العام أن علاقاتهم أصبحت إما شديدة الانتقاد أو سلبية بشكل مفرط، وأنها قد تحدث بشكل غير واعي أو تلقائي. ومن الشكاوى أيضاً أنهم يخافون أي ارتباطات أو تقوية لتلك العلاقات أثناء نوبات القلق لأنها قد تزيد حدتها.

من جهة أخرى من الممكن ان يواجه الزوج/الزوجة أوقاتاً صعبة في فهم مشاعر ومخاوف شركائهم، وطريقة تواصلهم التي قد يرونها غير منطقية، وقد يمتد الأمر إلى الشعور بالأذى وخيبة الامل.

إذا كنت مصاباً باضطراب القلق العام أو لديك علاقة مع شخص مصاب فهناك بعض الخطوات تساعد في تحسين العلاقة ومن أهمها:

### 1) تغليف اللحظات الحالية باليقظة النفسية

عندما تخرجك مخاوفك عن الاستمتاع باللحظات الحالية، فعليك التفكير بما هو متوفر أو متاح لديك بالوقت الحاضر، وما تملكه الآن من أفكار متعلقة بما أنت عليه بالواقع، لاحظ تلك الأفكار

وتقبلها ثم ركز على ما تحتاجه في اللحظة الحالية تحديداً، ما الذي تحتاجه العلاقة بهذه اللحظة فقط لا المستقبل (يعني لك الكثير الان) ولا لماضي، فقط الوضع الحالي واللحظات التي تعيشها الآن فقط: ما الذي أحتاجه الآن من العلاقة؟ هل شريكي بالعلاقة يستطيع تقديم التفهم أو الدعم أم لا؟ هل شاركته بكل مشاعري وأفكاري ومخاوفي حالياً؟

لنتم عملية اليقظة النفسية بطريقة صحيحة فأنت بحاجة إلى ممارسة الوعي بالمشاعر والأفكار الحالية وتقبلها، وفي حال قاطعتك مشاعر أو صور من الماضي أو المستقبل فتقبلها ثم عُدْ بتفكيرك إلى الحاضر والحاضر فقط، من خلال الوعي والتقبل ستتعلم بعد فترة من الممارسة التعاطف مع الذات وتقبلها، وبالتالي ستتحسن الرؤية لديك وستصبح الأمور مفهومة لديك أكثر.

### (2) تنشيط الاستماع اليقظ

كما أنك بحاجة إلى فهم ما تسمع فأنت بحاجة أكثر إلى استيعاب ما يقوله الآخرون بشكل صحيح وذلك قبل إبداء رأيك أو وجهة نظرك الشخصية. بممارسة الاستماع الدقيق ستعطي لعلاقاتك منحىً أجمل وأعمق، لتخفيف حدة الصراعات الناتجة عن القلق سواء كانت تجنبية أو عدائية. من الممكن أن يساعدك تحديد هدفك من بداية الحوار أو الاتصال فمثلاً: ماذا أريد ان اقول للشخص المقابل لي؟ هل أستطيع التعبير عن مشاعري حالياً؟ هل لدي فرصة لتقبل مشاعري ويستمع



لي؟ هذه الاغراض المقننة أو الاهداف العامة تساعد في فهم ماذا يحتاج مني شريكي وبالتالي تخفف من حدة صراع العلاقات وحاجاته.

### (3) خذ وقتك بالتفكير بالأمر الإيجابية في العلاقة

تركيز تفكيرك على الأمور الإيجابية في علاقتك ومحاسنها، وحتى إدراكك ووعيك بأفعال شريكك بالعلاقة يساهم بزيادة الطاقة الإيجابية لعلاقتك ويمنحها دعماً عاطفياً يسرك. قد تتغافل بشكل غير مقصود عن الدور الجميل الذي تضيفه لك العلاقات، ولكن الوعي وتركيز الانتباه على أهمية ما يقوم به الآخرون نحوك وشكرهم على ذلك يساعد كثيراً في انسحابك من المخاوف والشاعر المصاحبة للقلق، وتقليل تأثيرها السلبي عليك.

### (4) قيم انعكاس العلاقات في حياتك وقيمتها

من المهم إدراك انعكاس العلاقات في حياتك، وأهميتها وقيمتها لأنه من خلال تركيزك على هذه التفاصيل، ستزيد من عمقها وكذلك ستقوي شبكة علاقاتك وبالتالي مرونة علاقاتك المختلفة. من خلال ممارستك لهذه التفاصيل ستزيد من إعطاء الوقت الكافي للاستماع لشريك حياتك، وأخذ وقت مستقطع عند وجود خلاف أو حتى بؤادر خلاف، وإعطاء مساحة كافية لك وللطرف الآخر بالتعبير عن مشاعرهم بتفهم وتقبل عال، وأخيراً ممارسة مهارات إدارة القلق أو الغضب وثقافة الاعتذار والتي مكمونها الاعتراف بالخطأ وتقبله ومن ثم تصحيحه.





ماذا يمكنني ان افعل لأساعد زوجي أو شريكي المصاب بالقلق العام؟  
للأسف فمن الطبيعي أن يؤثر القلق العام على جودة العلاقة، وأن يضع العبء الكبير عليها ويجعلها مصدر قلق لك أيضاً، مما يزيد من حدة المسؤوليات لديك تجاه العلاقة نفسها وتجاه ذاتك التي يتوجب الاهتمام بها، وتجاه الشخص الذي يعينك أمره وتراه حزينا متوتراً في أغلب الأوقات. من الأمور التي يجب أن تجربها مع شريك حياتك هي أن تحدد أهدافاً معينة وتقرر الإنجازات، فعلى سبيل المثال: إذا شعر الشريك بعزلة فمن الجيد تحديد هدف بإقامة أو حضور فعالية اجتماعية معينة كل اسبوع والحديث عن هذا كإنجاز. كذلك دعم سبل العلاج وذلك من خلال البحث عن خيارات العلاج المتاحة مع الشريك والتشجيع عليها ومتابعته، وكذلك تقديمك أي مساندة بالتنسيق مع المعالج المختص يرفع



بشكل كبير فرص العلاج الفعّال الناجح للشريك. وكما تعرف ليس لاضطراب القلق العام سبب معين أو وحيد، ولا يمكن أن يكون مسيطراً عليه من قبل الشريك أو من يعز عليك، بالتالي من المهم وضع نفسك مكانه وتقبل أي مشاعر أو افكار يشاركك بها، فمحاولة تفهمك وتقبلك لما يشاركك به مهم للغاية له ويرفع مستوى الوعي بالمشاعر السلبية. من خلال محاوره الشريك ومحاولة فهم ما يريد إيصاله، أنت تبني علاقة متينة معه من شأنها تخفيف حدة التوتر ورفع مستوى التوازن الانفعالي له، كذلك من المهم السؤال عن كيفية مد يد العون، وطلب تغذية راجعه من الشريك. وأخيراً فمن المهم ألا تنسى الاعتناء بذاتك، فالاعتناء بالذات ليست أنانية ولكن ليتسنى لك فرصة أن تعتني بالغير بشكل أفضل، فمن المهم طلب المساعدة والبحث عن سبل الوقاية متى ما شعرت أنك بحاجة لذلك.



# القلق العام لدى الأطفال والمراهقين وذويهم





## القلق العام لدى الأطفال والمراهقين وذويهم

إن كمية مناسبة من القلق قد تكون جزءاً طبيعياً من النمو الصحي للأطفال، ويعد قلق الانفصال أو المخاوف من الأشخاص الغرباء أو الضوضاء العالية أو بعض المظاهر الطبيعية والمناخية كالرعد والبرق طبيعياً في مرحلة الطفولة، وينتشر بشكل شائع خلال فترة الصحو أو على هيئة أحلام. ومع ذلك، إذا بدأ الطفل يشعر بالقلق بشكل أكثر أو أعمق من المخاوف الطبيعية السابق ذكرها، أو كانت المخاوف متعلقة بموضوعات أو مجالات حياته، كالمدسة والأصدقاء والعائلة والصحة والرياضة، فقد تكون تلك المخاوف إشارة مهمة للوالدين أو الذين يقومون بتقديم الرعاية الأولية للطفل للتنبه لاحتمال إصابة طفلهم باضطراب القلق العام. وبما أن الوالدين أو من يقوم مقامهما بالرعاية الوالدية قد يزعجان أو يقلقان من هذه المخاوف، فمن الضروري التعامل بهدوء وروية مع الطفل وعدم الإنكار أو الانزعاج من التعبير عن تلك المشاعر وطلب المساعدة من المختصين بالرعاية النفسية.

## انتشار اضطراب القلق العام لدى الأطفال والمراهقين

يعاني ما يقرب من 15% إلى 20% من الأطفال والمراهقين من اضطراب القلق العام. وتدل الإحصائيات أن اثنين من بين الأطفال المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه يصابون بالقلق العام، تجدر الإشارة إلى أن هناك الكثير من الحالات التي لم تشخص. وكما هو الحال مع البالغين الذين يعانون من اضطراب القلق العام، فإن الأطفال الإناث أكثر عرضة مرتين للإصابة من الذكور، لذلك يوصي الخبراء بضرورة إجراء فحص روتيني للقلق للفتيات (والنساء) فوق سن 13 عاماً. يعاني الأطفال المصابون بالقلق العام من قلق وخوف مفرطين وغير واقعيين بشأن الأحداث اليومية الروتينية، مما يجعلهم يتوقعون حدوث كوارث أو سيناريوهات مزعجة بالنسبة لهم. على نقيض البالغين، فالأطفال غالباً لا يدركون أن الأعراض التي لديهم أو الأفكار والمشاعر التي تزعجهم هي مجرد أعراض لاضطراب القلق العام/ المعمم، بالتالي قد يصعب عليهم الشكوى أو طلب المساعدة. تختلف الأعراض من طفل لآخر ولكن الأعراض الأكثر شيوعاً الدالة على الإصابة بالقلق العام تتمثل في:

- صعوبة في التركيز
- صعوبة في البلع
- الإعياء
- التهيج
- الشد العضلي



- الحاجة إلى كثرة التبول
- الأرق
- صعوبات النوم
- آلام في المعدة (DSM-5 / ICD)
- رفض الذهاب إلى المدرسة
- قلة التركيز

ومن الجدير بالذكر أن التوتر والضغط الذي يمر به الطفل المصاب باضطراب القلق العام يكون مزمنًا ومنهكًا، ويؤثر على مجالات متعددة من حياة الطفل وبالتالي قضاء اليوم الواحد بهذا الكم من التوتر يخلق صراعاً حقيقياً داخل الطفل. قد يدرك الطفل أن قلقه مبالغ فيه، ولكنه يواجه صعوبة كبيرة في السيطرة عليه أو إدارته، وليس كل الأطفال لديهم القدرة على هذا الإدراك والتعبير عنه أيضاً. بالتالي قد تظهر سلوكيات تكون بمثابة إشارات رد فعل على مشاعر القلق والتوتر المصاحبة له، ويمكن لمجتمع المدرسة أو المنزل ملاحظتها، أو قد تظهر على شكل صعوبات في التركيز، ونوبات غضب، ورفض الانخراط بأي نشاط اجتماعي وترفيهي، ورفض الذهاب إلى المدرسة.

يحدد الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية (DSM-5)، ضرورة ظهور الأعراض باستمرار لمدة ستة أشهر، وذلك من أجل تشخيص الطفل باضطراب القلق العام. ومن المهم التأكد بأن الطفل قد تم تشخيصه بشكل صحيح لأجل الحصول على رعاية أنجع وأكثر فاعلية، ومن الأفضل أن يكون لدى مقدم الرعاية الصحية النفسية مهارات

التعامل مع الأطفال المصابين باضطراب القلق العام، وكذلك تقييم استجاباتهم للعلاج والتحسين في حالتهم.

وكما أنه لا يوجد سبب معين لظهور أعراض القلق العام لدى البالغين فإن الحال كذلك بالنسبة للأطفال، لكن تبقى عدة عوامل مختلفة لها دور في الإصابة باضطراب القلق العام. فقد يكون الأطفال الذين عانوا من مواقف حياتية صعبة أو تعرضوا لسوء المعاملة أكثر عرضة للإصابة باضطراب القلق العام، حيث من الممكن أن تجعل هذه التجارب الأطفال يشعرون بعدم الأمان أو الثقة بشأن الناس ومحيطهم، وبالتالي الاعتقاد بأنهم في وضع غير آمن.

ومن الشائع للأشخاص من جميع الأعمار الذين مروا بتجارب صعبة، أو الخسارة أو الإذلال أو الهجر أن يشعروا بالقلق في المواقف المستقبلية من عدم اليقين، فالأطفال لا يختلفون أبداً عن البالغين بالشعور، ولكن عدم التصحيح إدراكياً أو عاطفياً للمواقف المزعجة مما يجعلهم الأكثر عرضة للإصابة باضطراب القلق العام. ومن الممكن أن يؤدي الشعور بضغوط الخبرات السلبية ومشاعر الوعي الذاتي السلبي إلى المزيد من مشاعر القلق. بالإضافة أنه من شأنها أن تؤدي إلى إحباطات وصعوبات متكررة في العلاقات الاجتماعية (كراهية حضور مناسبات العيد وحفلات النجاح) الأداء الدراسي، مما يؤدي إلى زيادة القلق والإحراج أمام الأقران، وكذلك المخاوف بشأن خذلان الآباء أو المعلمين.

ورغم أن هذه المشاعر قد تكون كلها طبيعية، إلا أنها إذا لم تهدأ بمرور الوقت وبدأت بالازدياد أو التداخل في أنشطة الطفل اليومية، فقد يكون



هذا عرضة للقلق العام. بالإضافة إلى أن التفسيرات العلمية في إطار نظرية التعلق الوالدي قد تسهم في بناء ردود فعل قلقية تجاه أي مؤثرات حياتية عند الطفل، في حال تكوين علاقة تعلق والدية غير آمنة. كما أن للجينات دور قوي في ظهور الأعراض كما سبق ذكره، فبعض الأبحاث أثبتت أن هناك علاقة ارتباطية بين زيادة المادة الرمادية في البوتامين الأيمن وسوء معاملة الأطفال، فكلما زاد تعرض الطفل لسوء معاملة كلما زاد حجم المادة الرمادية بالدماغ.

### أساليب التعامل الوالدي

أساليب التعامل الوالدي وهي الطرق أو الأساليب أو السلوكيات التي يمارسها الوالدان مع أبنائهم، وذلك بهدف تربيته وتثقيفهم في مواقف الحياة المختلفة، والتي تؤثر بشكل كبير في إدراك الأطفال والمراهقين لأنفسهم ومشاعرهم، وفي إدراك مشاعر القلق والسيطرة عليه، وقد تسبب شعورهم بالإهمال أو الرفض من قبل الآباء. إن مدى إدراك الطفل للمعاملة من والديه مهم للغاية مثل إدراك الطفل للتقبل والاستحسان من والديه، والذي يكون بتلقيه للدفع والمحبة والعطف والاهتمام والاستحسان والأمان سواء بصورة لفظية أو غير لفظية. أما من أمثلة السلوكيات الوالدية والتي يدركها الطفل كرفض له فهناك سلوكيات عدوانية الوالدين وغضبهم عليه واستيائهم المستمر منه، أو شعورهم بالخزي وخيبة الأمل والانتقاد والتجريح والتقليل من شأنه، وتعتمد إهانته وتأنيبه من خلال سلوك الضرب والسباب والسخرية والتهكم واللامبالاة والإهمال ورفضه. تتقسم أساليب التعامل الوالدية كما يلي:



## (1) الأسلوب المتسلط

يشكل الآباء في هذا الأسلوب القوانين بطريقة صارمة غير قابلة للنقاش، وتكون مجرد حزمة من القواعد والأوامر على الطفل أو المراهق تطبيقها وعدم الإخلال بها. ولا توجد أهمية كبيرة لمشاعر الطفل أو ردات فعله أو مناقشة الأسباب وراء التوجيهات المقدمة له، من منع أو قبول لأي سلوكيات حياتية مختلفة. كما لا يوجد مساحة للطفل للمشاركة أو مناقشة التعليمات ويلاحظ تخطٍ لمشاعر الطفل وأراءه في هذا النمط.

## (2) الأسلوب المتساهل

في هذا الأسلوب يتعامل الآباء مع الأبناء بنمط بعيد عن السلطة، فيهددون ولكن لا ينفذون الكثير من العقوبات المفروضة، وهم أقرب لكونهم أصدقاء مع أطفالهم أكثر من كونهم آباء أو أصحاب سلطة. ومن الممكن من خلال توسل الطفل أو استخدامه أساليب مختلفة، كسر القواعد والسماح له بالخروج إن كان ممنوعاً على سبيل المثال.

## (3) الأسلوب المتذبذب/ الغير مهم

في هذا الأسلوب ليس من المتوقع الحرص الشديد من الآباء على معرفة تفاصيل حياة أطفالهم الأكاديمية أو الاجتماعية. فلا يبذلون الكثير من الوقت والجهد لتلبية احتياجات الأبناء، ويعتقدون أن للأبناء القدرة على تربية أنفسهم بدون توجيه الآباء.



#### 4) الأسلوب الحازم

في هذا النمط سيكون من المتوقع أن يستوعب الآباء القواعد والقوانين في المنزل مع تقديرهم لمخالفتها أو اتباعها، يستخدم الآباء الحزم مع احترام شخصية الطفل وإعطائه مساحة كافية للتعبير عن مشاعره وانفعالاته، ومع الحفاظ على استراتيجيات تنمية السلوك الحسن بالثواب، والتقليل من السلوكيات الغير مستحبة بالعقاب.

وقد أوضحت الدراسات أن الأسلوب الحازم من أفضل أساليب التعامل الوالدي التي يمكن أن ينشأ الطفل عند تطبيقها في بيئة تلبي احتياجات الطفل العاطفية والاجتماعية، والتي من خلالها يتمكن من التعبير عن مشاعره وأفكاره ومخاوفه مما يسهل الكشف المبكر عن أي اضطراب نفسي قد يواجهه الطفل. ويجنب الأسلوب الحازم الطفل من ضبابية الوقوع بالأخطاء، وعدم تحمل مسؤولية الأفعال وعواقبها، ولأن الآباء في هذا النمط يحددون المعايير المطلوبة من أطفالهم في جو هادئ بدون مفاجئات، فهم بالتالي يتجنبون إرباك الطفل بسلوكيات قد لا يدرك تصنيفها ويتفاجأ بعواقبها.

## أساليب التعامل الوالدي



هذه الأنماط الأربعة تنعكس على شخصية الأطفال ومدى تطور مهاراتهم بشكل كبير، وقد وجد الباحثون أن الأطفال ذوي الآباء الحازمين لديهم ثقة بالنفس وقدرة أعلى في التعبير عن مشاعرهم، وبالتالي تعامل أكثر ثباتاً مع مشاعرهم السلبية وبالتالي فرص أقل للإصابة باضطرابات القلق بشكل عام.

إن تدخلات العلاج النفسي مهمة في علاج اضطراب القلق العام عند الأطفال والمراهقين، حيث تُقدم الاستشارة النفسية وجلسات العلاج النفسي فرصة كبيرة للأطفال لمشاركة مخاوفهم والتعامل معها بطريقة صحيحة، وذلك بدون خوف أو إنكار أو حتى رفض للمخاوف التي تكون بالمجال الإدراكي للطفل. ومن خلال الجلسات النفسية، قد يتمكن الطفل من الحصول على المساعدة من عبر التدريب على استخدام تقنيات الاسترخاء وزيادة الثقة بالنفس، مما يساعد على الحديث الإيجابي وممارسة التفكير الإيجابي بطريقة أكثر فاعلية تساعد في تقليل المخاوف وتحديدها. وبالتالي زيادة



ممارسة مهارات التأقلم مثل التنشئة الاجتماعية، والنشاط البدني، والثقة بالنفس، ومشاركة الأفكار والمشاعر بصراحة والتعبير عنها بطلاقة. وأحد مهام مقدم العلاج النفسي إقامة تواصل فعال مع ذوي الطفل، أو من يقوم مقامهم وتثقيفهم حول الاضطراب بشكل عام، ومن ثم تصحيح طرق التعامل مع مشاعر الطفل، واقتراح تقنيات مفيدة للتخفيف من المشاعر المقلقة بطريقة فعالة وصحيحة.

### ❖ العلاج السلوكي المعرفي

وهو يساعد الطفل على تعلم كيفية إدارة القلق بشكل أفضل، والهدف من العلاج السلوكي مساعدة الطفل للسيطرة على المواقف التي قد تؤدي إلى القلق، وبالتالي تصحيح بعض المفاهيم أو الأفكار التي تنتج بسببها مشاعر القلق.

### ❖ العلاج الأسري

يلعب الآباء دوراً حيوياً في أي علاج نفسي، ويكون ذلك من خلال تعديل سلوكيات التعامل الوالدي، ووضع خططٍ للتقليل من حدة أعراض القلق والسيطرة عليه. ومن المهم عدم إلقاء اللوم على الآباء، وتجنب عمليات جلد الذات، إذ أن إصابة الطفل بالقلق العام ليس في كل الاحوال بسبب الآباء. ومن المهم جداً إدراك إمكانية تصحيح أي سلوكيات خاطئة من قبل الوالدين، وتشكيل سلوكيات أخرى تساعد على بناء علاقة إيجابية مع الطفل تسانده لعلاج القلق العام/المعمم.

## ❖ العلاج الدوائي:

في المواقف التي يكون فيها قلق الطفل خفيفاً إلى معتدلاً من حيث شدته وتأثيره على الحياة اليومية، قد لا يكون الدواء ضرورياً، ولكن هذا يعود طبعاً لتقدير الطبيب النفسي المختص. ولكن عندما تكون الأعراض من معتدلة إلى شديدة قد يكون من المهم استخدام الدواء للتخفيف من حدة الأعراض والسيطرة عليها.

قد تكون مشبطات امتصاص السيروتونين من أكثر الأدوية شيوعاً لعلاج أعراض اضطراب القلق العام لدى الأطفال والمراهقين وتشمل على:

– سيليكسا (سيتالوبرام)

– ليكسابرو (اسيتالوبرام)

– بروزاك (فلوكستين)

– زولوفت (سيرترالين)

ومن المهم مناقشة الأعراض الجانبية لكل دواء مع الطبيب النفسي المختص للحصول على أفضل رعاية صحية.

## دور الآباء ومقدمي الرعاية للأطفال والمراهقين

### المصابين باضطراب القلق العام

الخطوة الأولى لمساعدة الأطفال أو المراهقين في إدارة القلق والتغلب عليه هي التعرف عليه، لكن هذا قد يكون صعباً حيث يمكن للأطفال الذين يعانون من اضطراب القلق العام أن يكونوا هادئين وخجولين وحذرين في حالات معينة، أو قد يكونوا ممتثلين لأوامر الوالدين



ومتحمسين لإرضاء البالغين. من ناحية أخرى، قد " تنتاب " الطفل المصاب باضطراب القلق نوبات غضب وبكاء وتجنب وعصيان، وقد يساء تفسير هذه السلوكيات على أنها معارضة و " صعوبة " بينما هي في الواقع مرتبطة بالقلق وانعكاس لمشاعر التوتر.

من المهم أن يكون الوالدين على دراية وفهم لبعض الأساليب والسلوكيات التي يمكن أن يظهر بها القلق الشديد عند الأطفال. مع زيادة فهم اضطراب القلق العام، سيشكل الوالدان تصوراً أفضل حول التدخل المبكر والعثور على المساعدة اللازمة من المختصين. كما يمكن أن يحدث التدخل والعلاج المبكران فارقاً كبيراً لطفلك، ويمكنهما منع حدوث المزيد من مضاعفات القلق.

هناك مجموعة متنوعة من التقنيات لمواجهة المشاعر المزعجة والمخاوف التي يمكن للأطفال والمراهقين تعلمها خلال جلسات العلاج النفسي، وإنقائها سيكون المفتاح الأساسي والأهم لبداية علاج فعال، وذلك بالتعاون مع ذوي الطفل وتوفير بيئة مناسبة بما لا يتعارض مع العلاج. في بعض الحالات قد يكون من المهم مناقشة الخطط التربوية مع خبير العلاج النفسي وحسب عمر الطفل أو المراهق للوصول إلى الطرق الأكثر فعالية مع الطفل، حيث أن الفروق الفردية ومكونات الشخصية تلعب دور مهماً في فعالية الخطط النفسية والاجتماعية التي تقلل من أعراض القلق العام. ومن المهم أيضاً اختيار ما يناسب الطفل والسماح له بالتعبير عن مشاعره وردة فعله تجاه هذه الخطوات، مع العلم أنه من الضروري إعطاء الطفل الوقت الكافي لتجربتها واختبار فعاليتها. وفي حال عدم تناسبها وفعاليتها

للتعامل مع الأفكار والمشاعر المقلقة واختبارها لمدة مناسبة، من المهم الالتزام بالهدوء التام ومناقشة المستجدات مع المختص بالعلاج النفسي لتحديث أو تغيير بعض محتويات الخطط التربوية بما يتناسب مع الحالة. وأخيراً تعلم مهارات التأقلم يحتاج إلى صبر من الوالدين، واستمرارية الممارسة من الطفل الذي تم تشخيصه باضطراب القلق العام/ المعمم.

### ❖ مثال:

لعب الأدوار مع الوالدين أو الأخوة مع اعطاء الطفل فرصة التعبير الحر عن مشاعره، والتي يمكن أن تسهم في السماح للطفل بالتنفيس عن مشاعره وبالتالي تقليل حدة القلق.

من المهم أن ندرك أن القلق يجعل المصابين يركزون على "ماذا لو" في المستقبل، ويمكن أن يسلبهم فرصة العيش في الحاضر. ويمكن أن يكون تأجيل العمل أو حتى اللعب والاستمتاع فيه متعمداً، لذلك من المهم إدراك أن تمارين اليقظة، والصلوات، والتأملات، والاسترخاء التدريجي، وتمارين التنفس مهمة للأطفال والمراهقين وتساعد في التقليل من حدة الأفكار المثيرة للقلق.

### ❖ مثال:

ممارسة تمارين التنفس (شهيق وزفير) إذا انزعج من موقف أو غضب، ومن الممكن العد بشكل تنازلي أو تصاعدي أيضاً في حالات الشعور بالقلق والخوف. كذلك يمكن تغيير الموضوع، ولفت



انتباه الطفل وتركيزه إلى أمور محببة له كتذكيره بموعد حفلة نجاحه أو زيارة صديقه المفضل.

وعند الحديث عن التواصل الاجتماعي فيمكن للقلق أن يجعل الأطفال والمراهقين يرغبون في عزل أنفسهم عن أقرانهم وأفراد الأسرة. لذلك من المهم توفر فرص مساعدة الطفل، بحيث ينمو لديه الشعور بالأمان أثناء التواصل مع الآخرين، وتوفير فرص البقاء مع العائلة والاستمتاع بصحبة بعضهم البعض من خلال ممارسة الألعاب، أو قضاء الوقت في الهواء الطلق معاً، أو إيجاد اهتمامات أو هواية مشتركة. ويمكن أن يكون التطوع في المجتمع طريقة رائعة أخرى لمساعدة المراهق على البقاء متصلاً بالآخرين. وهي مهمة لاستكشاف وتحديد شيء يشعرون بشغف تجاهه، ومساعدتهم في البحث عن الفرص ذات الصلة في المجتمع للمساعدة.

#### ❖ مثال:

إيجاد نقاط أو هوايات كلغة مشتركة بين الأم أو الأب والطفل أو المراهق، يتم فيها قضاء وقت ممتع وصحي مثل لعب الكرة أو رياضة معينة أو الخروج في نزهة مع توفير فرصة للطفل للتعبير عما يشعر بإطارٍ حر.

ومن الضروري اهتمام الوالدين بعادات الأكل والنشاط البدني لتحقيق مستوى رعاية جيد للأطفال. فإذا ظهر لدى الطفل معاناة في النوم أو النشاط البدني، فمن المهم مساعدة الطفل على تحقيق رعاية ذاتية وتحسين قدرته على التعامل مع القلق. ومن المهم تعلم استراتيجيات



إدارة القلق أو الغضب، كرد فعل للمشاعر المقلقة التي يعاني منها الطفل، والتي قد تزيد حدتها مع شعور الأطفال بالضغط إثر محاولتهم إرضاء البالغين حولهم. وفي بعض الأحيان يُساء تفسير مثل هذه السلوكيات، فقد تُفهم على أنها معارضة أو عناد، بينما هي انعكاس للصراعات الداخلية بسبب القلق العام.

ومن الجدير بالذكر أن قلق الوالدان أو من يقوم مقامهما قد يتسرب ويؤثر سلباً على قلق الأبناء ودافعيتهم في التحسن، وبالتالي من المهم إن كان لدى الوالدين أي مخاوف أو أسئلة حول الأعراض المحتملة لاضطراب القلق العام لدى الأطفال، التحدث مع الطبيب المختص. وفي حال وجود خلافات بين الزوجين من المهم تعلم الوالدان طريقة تنقادي الصراع والصراخ أمام الأطفال، وتبني استراتيجيات تحميهم من خلق توتر يومي بجو الأسرة، وذلك تحت إشراف المختصين بالصحة النفسية لثقادي أثر هذا التوتر على الأطفال أو المراهقين بالمنزل.

### ماذا يمكنني ان افعل لمساعدة طفلي القلق؟

جواب هذا السؤال مرهون بمدى فهمك لآلية اضطراب القلق العام، ومتابعة تطور طفلك أثناء عملية العلاج، واتباع تعليمات المعالج النفسي أو الأسري. وغالباً ما تظهر أعراض القلق في سن الطفولة، ولكن الكشف عنها يكون صعباً كون الأطفال لا يدركون ما يشعرون به، لذلك ينبغي تحديد الوقت الأنسب للتدخل والعلاج.



عند شعورك كأب/أم بظهور تغيرات في سلوك طفلك، أو حتى بداية أعراض القلق العام، يجب التوجه لطلب المساعدة من المختصين حيث أن تبني أنماط سلوكية جديدة في عمر الطفولة يكون أسهل، كون الأطفال في طور النمو، والتغيير من أهم مميزات النمو. وإذا تطلب الأمر فيمكنك مشاركة كل أفراد الأسرة والمعلمين في المدرسة أو المدربين في مراكز الرياضة والأنشطة المختلفة التي يشترك فيها طفلك، وكل من لديهم علاقة بطفلك بالاستراتيجيات المتعلمة للتعامل مع القلق العام لدى طفلك. وأخيراً من الضروري التنبيه لأي مشاعر قلق أو شعور بالذنب أو التقصير قد تشعر بها لأن طفلك يعاني من القلق، ولكن تذكر أنه من الممكن إصلاح أو التحكم بالجو الأسري، وفي حال زادت حدة هذه المشاعر السلبية فمن المهم طلب مساعدة المختصين، والاعتناء بالذات وتعلم المزيد من مهارات تخفيف الضغوط.

# الوقاية والتعامل مع اضطراب القلق العام





## الوقاية والتعامل مع اضطراب القلق العام

المفتاح الأساسي للوقاية من اضطراب القلق هو فهم آلية حدوثه وتأثيراته على أجسامنا وطريقة تفكيرنا ومشاعرنا، وبالتالي سلوكياتنا وتفاعلنا مع ذواتنا والآخرين. إن فهم وإدراك آلية حدوثه يساعد على التنبيه لمسبباته، وبالتالي طرق تشتيت القلق والتكيف معه. ومن المهم إدراك عوامل الخطر ومناقشة طرق إدارة الضغوط، والتعامل مع الذات وتقبلها لأن إدراكها يعد خطوة أولى للوقاية من اضطراب القلق العام / المعمم.

### كيف أحمي أطفالي من اضطراب القلق العام؟

من أسهل الطرق التي يمكنك البدء فيها، تعزيز السلوك الإيجابي بدلاً من معاقبة الطفل، وتركيز اهتمامه على السلوك السلبي أو الخاطئ. فمدحك لطفلك والتكلم بفخر عن مدى تطور سلوكه، له أثر أعلى قيمة من تركيز الاهتمام على معايير مقننة تشعر الطفل بالإحباط لعدم قدرته على الوصول لها وإرضاء الوالدين.

ركّزاً بشكل كبير على بناء وتكوين أنماط سلوكية صحية لك ولطفلك ولكل أفراد العائلة، مثل النوم بشكل صحي، وأساليب الحوار البناء التي تساعد على خلق جو أسرى مفيد وداعم لجميع أفراد الأسرة. كذلك سؤال الطفل باستمرار عن مشاعره وآراءه لزيادة استئطاق المشاعر لديه، مع الحرص على عدم رفضها أو التعليق عليها وتقبلها مهما كانت دون أحكام. كما أن الاستفسار عما يحتاجه الطفل وكيف يريد قضاء يومه أو مع من، أمر مهم جداً لخلق مهارات اتخاذ القرار وسؤاله بعد قضاء اليوم

أو الرحلة عما يراه ويشعر به، مهم لدعم التفكير النقدي عنده وزيادة الثقة بالنفس، حيث أن العلاقة هنا بين الآباء والأمهات ليست فقط عبارة عن أوامر بين الرئيس والمرؤوس، إنما فيها فرص تربوية لتحقيق نمو مهارات الطفل الشخصية والاجتماعية.

في مرحلة الطفولة والمراهقة يكون من الطبيعي تعلق الطفل وتأثره بأقرانه (الأصدقاء)، لذلك من المهم دعم الطفل الاجتماعي وخلق جو صحي ومشاركته مع أقرانه بعض الهوايات والمهارات، ليتعلموا من خلالها الانخراط الاجتماعي ومشاركة مشاعرهم خلال عمليات التعلم الجديدة، والتي تساعد طفلك على خلق علاقات اجتماعية والحفاظ عليها. انتبها من ازدحام جدول طفلك بمهام ومهارات عديدة لأنه قد يكون لها أثر عكسي في خلق ضغط أنتما بغنى عنه، وكذلك يجب التنبيه لنوعية العلاقات التي يعيشها طفلك، فبعض العلاقات تكون مصدر قلق وتوتر نفسي للطفل، ويمكنكم حمايته منها طالما كنتم تراقبان عن كثب علاقاته ومشاعره.

إن إشباع حاجات الطفل العاطفية أمر مهم، كونه المفتاح الأساسي لتشكيل حصانة ضد أي معوقات نفسية أو اجتماعية قد يواجهها، ويكون ذلك من خلال التلامس الجسدي كالتقبيل، والاحتضان، ومداعبة شعر الرأس وغيرها من السلوكيات التي تعبر عن مشاعر الحب اتجاه الأطفال.



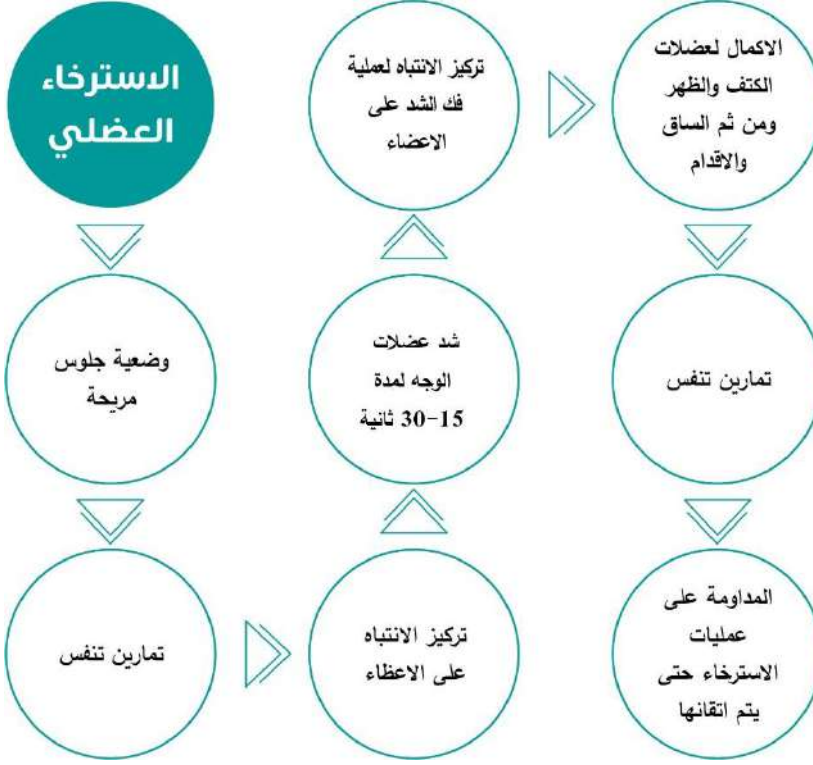
## كيف أحمي نفسي من اضطراب القلق العام؟

فيما سبق نوقشت أهمية الاعتناء بالذات من الناحية الجسدية والنفسية، والتي بدورها تخفف فرصة إصابتك بالقلق العام / المعمم. إن اعتناك بذاتك رغم مسؤولياتك ومشاعلك لا يعكس أنانيتك بقدر ما يعكس حبك واحتوائك لذاتك، والذي سينعكس على جميع مجالات حياتك، ويزيد من إنتاجيتك ووصولك لحياة هائلة. فالاهتمام بالجانب الجسدي والنفسي من أول الخطوات التي تستطيع بها حماية نفسك من القلق، كالاهتمام بالأكل الصحي المتوازن والرياضة، وتحقيق السلام النفسي من خلال خطوات سهلة بمقدور الجميع التعامل معها:

❖ مهارات التعاطف مع الذات مهمة جداً لزيادة جودة الحياة الهائلة لك وتكمن باختصار في تقبل ذاتك ومشاعرك وتفهم احتياجاتك، ومن ثم العمل على رفع مستوى المهارات التي ترى أنك بحاجة إليها وتحدها بناء على احتياجاتك.

❖ مناقشة الأفكار التي تسيطر على ذهنك أولاً بأول كي لا تتراكم وتتحول إلى معتقدات، وتسجيلها (تدوينها بورقة) واستبدالها بأفكار أكثر إيجابية. إن طرح أسئلة عن الأفكار المسيطرة عليك، منطقية أم غير منطقية، هو مهارة مهمة لتتمكن من التفكير المنطقي بشكل أكثر تلقائية. كما أن ممارسة عمليات التأمل والتخيل بشكل يومي - وهي عمليات معرفية تحتاجها - لتخفيف القلق والاستمتاع بالحياة، وقد ترتبط أيضاً بالممارسات الدينية كالصلاة واداء مناسك الحج أو العمرة والدعاء، مع

- مراعاة أن تكون يقطاً مستمتعاً باللحظة الحالية، لا بخبرات الماضي ولا المستقبل، لتتم عمليات التأمل والخشوع على أفضل وجه.
- ❖ ممارسة الاسترخاء العضلي التدريجي بانتظام كي تتخلص من التوتر والقلق الناتج عن مسؤولياتك سواء المتعلقة بالعمل أو الحياة الاجتماعية والشخصية، ويمكن اختصارها كما يلي:
- (1) الجلوس بوضعية مريحة، وتجنب الضوضاء والتنفس العميق لعدة مرات.
  - (2) ابدأ بتركيز الاهتمام على أعضاء جسمك وركز على عضو معين.
  - (3) مارس الشد أو القبض للعضو الذي يجري التركيز عليه، وتأمل عملية الاسترخاء الآن وكرر الملاحظة.
  - (4) مع كل عملية شد واسترخاء ستلاحظ التخلص من التوتر في أعضاء جسمك، وكأنه يتبدد من جسمك.
  - (5) من المهم تكرار عمليات الاسترخاء بشكل دوري حتى تكون جزءاً من الروتين اليومي.
- وقد تحتاج إلى مساعد يملّي عليك التعليمات من خلال الانترنت (مقاطع مسموعة أو مرئية)، أو حتى فرداً يساعدك بقراءة التعليمات، لتتمكن من إتقانها بشكل دوري مع الممارسة الصحيحة.



ومن الممكن أيضاً اعتماد التنفس العميق كمهارة يومية تخفف من حدة التوتر اليومي، فيمكن التركيز على تنفسك وأخذ نفس عميق بشكل بطيء من خلال الأنف ومن ثم إخراج النفس من خلال الفم، مع مراقبة وتتبع مسار النفس بالجسم والتركيز عليه فقط. قد تستمر بعض الصور والمشاعر والأفكار بمقاطعة تمارين الاسترخاء أو التنفس، لاحظها ولا تحاول التحكم فيها، بل حاول إعادة تركيزك إلى ما تقوم به من مهارة.

❖ ابحث عما يسعدك من خلال ممارسة الهوايات المفضلة لديك، وقضاء أوقات في الأماكن المفضلة، واللقاء بالأصدقاء أو الأقارب المفضلين لديك وكل ما يجعل يومك ممتعاً وسعيداً.



### كيف أحمي أطفالي من اضطراب القلق العام



### كيف أحمي نفسي من اضطراب القلق العام





## مصادر الحصول على معلومات تفيد المصابين باضطراب القلق العام وذويهم

يوجد العديد من مصادر الحصول على مساندة / استشارة نفسية في المملكة العربية السعودية والتي يمكنك الاستفادة منها، وفيما يلي بعضاً منها:

- مركز الاتصال بوزارة الصحة 937.
- أجواد، ويقدم المركز خدمات إعادة تأهيل للمرضى النفسيين والمشردين.
- قريبون، وهو تطبيق للهواتف الذكية يقدم خدمات الصحة النفسية الالكترونية وعلاجات استشارية مجانية.
- مركز الاستشارات النفسية، الذي يضم متخصصين في مجال الصحة النفسية يقدمون الاستشارات بسرية ومهنية عبر الهاتف: 920033360.
- لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الالكتروني لتعزيز الصحة النفسية التابع للجنة الوطنية

[ncmh.org.sa/index.php/pages/home](http://ncmh.org.sa/index.php/pages/home)

كما يمكنك الاطلاع على كتب مفيدة للتعامل مع الضغوط والقلق، وفيما يلي مقترحات قد تهتمك:

- بدون قلق - روبرت ليهي، مكتبة جرير
- كيف تسيطر على الخوف قبل ان يسيطر - البرن اليس
- طريقة تفكيرك هي الالم - كيث هاريل
- عالج نفسك من الاكتئاب والقلق - ساندرا كابوت، جرير

- سيطر على القلق - بول ماكينا، مكتبة جرير
- حقيبة ادوات علاج القلق - اليس بويس، مكتبة جرير

مصادر الحصول على معلومات تفيد المختصين بعلاج اضطراب القلق العام  
وثيقة حقوق المرضى وذويهم:

<https://www.moh.gov.sa/HealthAwareness/EducationalContent/HealthTips/Documents/Patient-Bill-of-Rights-and-Responsibilities.pdf>

- Generalized Anxiety Disorder Workbook: A Comprehensive CBT Guide for Coping with Uncertainty, Worry, and Fear (New Harbinger Self-help Workbooks), Melisa Robichaud, Amazon
- Cognitive Behavioral Treatment for Generalized Anxiety Disorder: From Science to Practice. by Melisa Robichaud, Naomi Koerner, et al. Amazon



## نقاط مهمة وجب التنبيه عليها:

- من المهم إدراك ان العين أو الحسد من الأمور الواقعة في حياتنا، ولكن الاستسلام لها وعدم البحث عن طرق لحل المشكلات النفسية التي تواجهنا يزيد من التوتر والقلق الذي نشعر به، كذلك العلاج الديني والتقرب إلى الله ضرورة لحياة نفسية صحية ولكن بدون علاج المعرفي أو الدوائي قد لا تتعافى من الأعراض المزعجة.
- في حالات معينة قد يستمر الفرد الذي تظهر عليه أعراض القلق المعمم أو العام بممارسة مهام العمل والحياة الاجتماعية، وقد يبدو في حالة جيدة رغم حدة الصراع والتوتر الداخلي الذي يعيشه، وإن الاستمرار على هذا المنوال قد يؤثر سلباً على الصحة الجسدية، وقد يصل الموضوع إلى الإصابة بأمراض مزمنة مميتة مثل القلب والسكري أو الجلطات وغيرها.
- وجود خبرات تعنيف أو إذلال من قبل شريك الحياة، تزيد من احتمالية الإصابة بالقلق (وحتى إن كانت من خبرات الماضي) مما يتطلب الحصول على رعاية نفسية، للتخلص من مشاعر الغضب والذنب المصاحبة لتلك الخبرات السيئة.
- من الضروري التركيز على الأطفال في حالة تغير الوضع الأسري إما بطلاق أو فقد، ومراعاة الاستراتيجيات التربوية المقدمة من خبراء التربية والصحة النفسية، لتقليل الآثار السلبية للتغيير الاجتماعي الذي يعيشه الطفل.
- بداية رحلة العلاج من اضطراب القلق العام قد تكون مقلقة ومربكة أو حتى مستحيلة، ولكن ومع ممارسة استراتيجيات تخفيف الضغوط، وطرق التعامل معها، سيكون من المنطقي أن تتغير طريقة رؤية الأمور،

وأسلوب التعامل مع المشاعر السلبية، وبالتالي الحصول على فرص أكبر لحياة هائلة.

- التعافي من اضطراب القلق العام لا يعني الحصول على حياة خالية من المشاكل والضغوط التوترات ولكن طريقة تعامل الفرد مع تلك الضغوط والإشكاليات سيكون أكثر منطقية ومُسيطرًا عليه. وستصبح مشاكل الحياة تحديات يجتازها الفرد، ويتعلم منها فتزيد من خبرات ونضوج الأفراد.
- تعلم مهارات التواصل الفعال مع الذات وغيرها من مهارات التنمية الذاتية وتنظيم المهام والوقت قد يقلل من فرص الضغوط المزمنة التي بطبيعتها تشكل عائقاً أمام الصحة النفسية للفرد.
- أسباب اضطراب القلق العام وغيرها من الاضطرابات كثيرة ومتشعبة، وإدراكها مهم ولكن التركيز عليها وإهمال الماضي قدماً في العلاج قد يكون عائقاً أمام المصابين بالقلق العام.
- من المهم إدراك حقوق المراجعين في العيارات النفسية والحفاظ على سرية وخصوصية المراجعين لتقديم رعاية صحية على أفضل وجه. كما أن حصول المراجع على جميع المعلومات والتفاصيل حول الاضطراب المصاب به أمر في غاية الأهمية، ومن أهم حقوقه إشراكه بعملية العلاج والخيارات المتاحة.
- الحرص على استشارة الطبيب فيما يتعلق باستخدام الدواء وجرعته وآثاره الجانبية، وعدم إيقاف تناوله بدون استشارة الطبيب المختص.



## المراجع

- ابراهيم، عبد الستار. (2011). العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث، الهيئة المصرية للكتاب، مصر.
- إسماعيل، بشرى (2004). ضغوط الحياة والاضطرابات النفسية. ط2، القاهرة: دار مديولى.
- أحمد محمود عكاشة (2006). الطب النفسي المعاصر. ط 6، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- (APA) American Psychiatric Association, (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (5th. Ed.), (DSM-5) Washington D. C.
- Baumrind, D. (1991). The influence of parenting style on adolescent competence and substance abuse. Journal of Early Adolescence, 11, 56 –95
- McKay, Dean. Storch, Eric. (2011). Handbook of Child and Adolescent Anxiety Disorders, First Ed, Springer Science+Business Media, Ltd. N.Y, USA.
- Starcevic, Vladan. (2010). Anxiety Disorders in Adults, 2nd Ed, Oxford University Press Inc. N.Y, USA.
- Simpson, J. A., & Rholes, W. S. (2015). Attachment theory and research: New directions and emerging themes. New York: The Guilford Press.



هاتف: 8 8 0 0 8 6 5 ( 0 1 1 )



مركز الاتصال: 9 2 0 0 3 3 3 6 0



البريد الإلكتروني: info@ncmh.org.sa



الموقع الإلكتروني: www.ncmh.org.sa



فاكس: ( 0 1 1 ) 8 8 0 0 8 6 4



صندوق البريد: 9 5 4 5 9 الرياض 1 1 5 2 5

